

## PHIẾU ĐIỀU TRA NHU CẦU TIN

Ngày ..... tháng ..... năm 2017

Nhằm từng bước nâng cao chất lượng và khả năng đáp ứng nhu cầu tin cho bạn đọc, Thư viện Tạ Quang Bửu đề nghị quý bạn đọc vui lòng trả lời những câu hỏi sau đây bằng cách: Đánh dấu x hoặc khoanh tròn vào các ô phù hợp và điền vào những phần để trống.

### I. Thông tin cá nhân: (không bắt buộc)

1.1. Họ tên: ..... MSSV/Mã cán bộ: .....

1.2. Trình độ học vấn: ..... Chuyên ngành: .....

### II. Sản phẩm và dịch vụ

#### 2.1. Điều gì thu hút anh/chị đến Thư viện

Mục đánh giá	Mức độ thu hút (1 là thấp nhất, 5 là cao nhất)				
Môi trường học tập thuận lợi	1	2	3	4	5
Vốn tài liệu phong phú, phù hợp chương trình học	1	2	3	4	5
Thái độ thân thiện của cán bộ	1	2	3	4	5

Ý kiến khác .....

#### 2.2. Mức độ sử dụng sản phẩm và dịch vụ của thư viện?

Mục đánh giá	Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)				
a. Dịch vụ đọc tại chỗ (sách, báo, luận văn ...)	1	2	3	4	5
b. Dịch vụ mượn tài liệu về nhà	1	2	3	4	5
c. Dịch vụ truy cập internet miễn phí	1	2	3	4	5
d. Tìm kiếm thông tin trên website/trang tra cứu	1	2	3	4	5
e. Phòng tự học	1	2	3	4	5

Ý kiến khác .....

#### 2.3. Anh/chị có gặp khó khăn khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ thư viện không?

Mục đánh giá	Mức độ khó khăn (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)				
a. Tìm kiếm thông tin trên website thư viện	1	2	3	4	5
b. Tìm tài liệu qua OPAC	1	2	3	4	5
c. Tìm tài liệu trực tiếp trên giá sách	1	2	3	4	5
d. Quy trình phục vụ tại các phòng đọc	1	2	3	4	5
e. Quy trình phục vụ tại các phòng mượn	1	2	3	4	5
f. Hệ thống bảng biển chỉ dẫn	1	2	3	4	5
g. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet	1	2	3	4	5

Ý kiến khác: .....

#### 2.4. Anh/chị sử dụng hình thức nào để tra cứu tài liệu của Thư viện?

Mục đánh giá	Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)				
Tìm trực tiếp trên giá	1	2	3	4	5
Tra cứu trên trang OPAC (Website của TV)	1	2	3	4	5
Hỏi trực tiếp cán bộ Thư viện	1	2	3	4	5
Khác:					

### III. Vốn tài liệu

#### 3.1. Anh/chị thường xuyên sử dụng tài liệu về nội dung nào?

<i>Loại tài liệu</i>	<i>Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>				
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành	1	2	3	4	5
b. Giáo trình	1	2	3	4	5
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ	1	2	3	4	5
d. Tài liệu kinh tế - xã hội	1	2	3	4	5
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật	1	2	3	4	5
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống	1	2	3	4	5
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số,...	1	2	3	4	5

Ý kiến khác .....

3.2. Anh/chị đánh giá về nguồn tài liệu của Thư viện như thế nào (1 là kém nhất, 5 là tốt nhất)?

<i>Loại tài liệu</i>	<i>Nội dung</i>	<i>Số lượng</i>	<i>Sự cập nhật</i>
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
b. Giáo trình	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
d. Tài liệu kinh tế - xã hội	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Ý kiến khác .....

#### **IV. Đánh giá chất lượng**

4.1. Anh/chị cho biết mức độ hài lòng của anh chị?

<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ hài lòng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>				
a. Môi trường học tập: Diện tích phòng, sự thông gió, nhiệt độ, ánh sáng, tiếng ồn, v.v...	1	2	3	4	5
b. Vốn tài liệu	1	2	3	4	5
c. Các dịch vụ của thư viện	1	2	3	4	5
d. Thời gian phục vụ bạn đọc	1	2	3	4	5
e. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet	1	2	3	4	5
f. Website thư viện/Trang tra cứu OPAC	1	2	3	4	5
g. Hệ thống bảng biển nội quy, hướng dẫn sử dụng	1	2	3	4	5
h. Thái độ của cán bộ thư viện	1	2	3	4	5

Ý kiến khác: .....

Nếu câu trả lời là không hài lòng, anh/chị vui lòng cho biết lý do cụ thể:

#### **V. Anh/chị có đề xuất gì để nâng cao chất lượng phục vụ của Thư viện Tạ Quang Bửu trong thời gian tới:**

5.1. Về vốn tài liệu và các sản phẩm dịch vụ của thư viện: .....

5.2. Về cơ sở vật chất và trang thiết bị: .....

5.3. Về sự phục vụ của cán bộ thư viện: .....

**Xin trân trọng cảm ơn!**

(Bạn đọc trả lời xong xin gửi về P.220A Thư viện TQB, ĐT: (04) 3991 6008; Email: tvtqb@hust.edu.vn)