

BẢNG TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA THÁNG 5/2017

Phát ra: 200

Thu vào: 173

II. Sản phẩm và dịch vụ

2.1. Điều gì thu hút anh/chị đến Thư viện	1		2		3		4		5	
<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ thu hút (1 là thấp nhất, 5 là cao nhất)</i>									
Môi trường học tập thuận lợi	2	1%	2	1%	23	13%	55	32%	89	51%
Vốn tài liệu phong phú, phù hợp chương trình học	5	3%	5	3%	45	26%	63	36%	54	31%
Thái độ thân thiện của cán bộ	6	3%	12	7%	53	31%	49	28%	51	29%
Ý kiến khác										
2.2. Mức độ sử dụng sản phẩm và dịch vụ của thư viện?										
<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
a. Dịch vụ đọc tại chỗ (sách, báo, luận văn ...)	10	6%	13	8%	54	31%	47	27%	52	30%
b. Dịch vụ mượn tài liệu về nhà	23	13%	15	9%	40	23%	63	36%	32	18%
c. Dịch vụ truy cập internet miễn phí	25	14%	20	12%	52	30%	38	22%	36	21%
d. Tìm kiếm thông tin trên website/trang tra cứu	24	14%	23	13%	53	31%	48	28%	29	17%
e. Phòng tự học	3	2%	5	3%	41	24%	54	31%	68	39%
Ý kiến khác										
2.3. Anh/chị có gặp khó khăn khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ thư viện không?										
<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ khó khăn (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
a. Tìm kiếm thông tin trên website thư viện	42	24%	34	20%	55	32%	24	14%	11	6%
b. Tìm tài liệu qua OPAC	37	21%	35	20%	50	29%	31	18%	8	5%
c. Tìm tài liệu trực tiếp trên giá sách	53	31%	33	19%	33	19%	29	17%	18	10%
d. Quy trình phục vụ tại các phòng đọc	58	34%	23	13%	43	25%	25	14%	17	10%
e. Quy trình phục vụ tại các phòng mượn	48	28%	36	21%	42	24%	29	17%	11	6%
f. Hệ thống bảng biển chỉ dẫn	43	25%	36	21%	46	27%	29	17%	13	8%
g. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet	47	27%	32	18%	39	23%	26	15%	20	12%
Ý kiến khác:										

2.4. Anh/chị sử dụng hình thức nào để tra cứu tài liệu của Thư viện?										
<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
Tìm trực tiếp trên giá	2	1%	8	5%	24	14%	40	23%	96	55%
Tra cứu trên trang OPAC (Website của TV)	62	36%	34	20%	40	23%	23	13%	4	2%
Hỏi trực tiếp cán bộ Thư viện	70	40%	27	16%	32	18%	21	12%	16	9%
Khác:										
III. Vốn tài liệu										
3.1. Anh/chị thường xuyên sử dụng tài liệu về nội dung nào?										
<i>Loại tài liệu</i>	<i>Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành	13	8%	7	4%	18	10%	57	33%	72	42%
b. Giáo trình	10	6%	16	9%	36	21%	48	28%	56	32%
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ	73	42%	21	12%	32	18%	20	12%	12	7%
d. Tài liệu kinh tế - xã hội	70	40%	29	17%	36	21%	15	9%	10	6%
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật	73	42%	32	18%	29	17%	23	13%	5	3%
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống	42	24%	33	19%	36	21%	34	20%	18	10%
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số,...	63	36%	22	13%	35	20%	25	14%	17	10%
Ý kiến khác										
3.2. Anh/chị đánh giá về nguồn tài liệu của Thư viện như thế nào (1 là kém nhất, 5 là tốt nhất)?										
<i>Loại tài liệu</i>	<i>Mức độ sử dụng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành : Nội dung	3	2%	6	3%	42	24%	62	36%	45	26%
<i>Số lượng</i>	3	2%	6	3%	61	35%	51	29%	36	21%
<i>Sự cập nhật</i>	16	9%	26	15%	55	32%	43	25%	20	12%
b. Giáo trình: Nội dung	1	1%	4	2%	35	20%	69	40%		0%
<i>Số lượng</i>	1	1%	9	5%	36	21%	65	38%	46	27%
<i>Sự cập nhật</i>	8	5%	19	11%	59	34%	48	28%	25	14%
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ : Nội dung	6	3%	7	4%	59	34%	41	24%	15	9%
<i>Số lượng</i>	9	5%	19	11%	59	34%	34	20%	16	9%
<i>Sự cập nhật</i>	9	5%	26	15%	59	34%	25	14%	15	9%

d. Tài liệu kinh tế - xã hội : Nội dung	8	5%	15	9%	59	34%	50	29%	17	10%
<i>Số lượng</i>	8	5%	14	8%	66	38%	30	17%	18	10%
<i>Sự cập nhật</i>	14	8%	24	14%	59	34%	28	16%	11	6%
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật : Nội dung	11	6%	18	10%	54	31%	43	25%	15	9%
<i>Số lượng</i>	13	8%	18	10%	59	34%	31	18%	17	10%
<i>Sự cập nhật</i>	17	10%	25	14%	58	34%	27	16%	10	6%
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống : Nội dung	6	3%	13	8%	54	31%	45	26%	20	12%
<i>Số lượng</i>	7	4%	15	9%	57	33%	38	22%	22	13%
<i>Sự cập nhật</i>	16	9%	34	20%	52	30%	34	20%	16	9%
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số: Nội dung	8	5%	22	13%	48	28%	29	17%	28	16%
<i>Số lượng</i>	8	5%	20	12%	52	30%	33	19%	23	13%
<i>Sự cập nhật</i>	11	6%	21	12%	52	30%	28	16%	24	14%
Ý kiến khác										
IV. Đánh giá chất lượng										
4.1. Anh/chị cho biết mức độ hài lòng của anh chị?										
<i>Mục đánh giá</i>	<i>Mức độ hài lòng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>									
a. Môi trường học tập: Diện tích phòng, sự thông gió, nhiệt độ, ánh sáng, tiếng ồn, v.v...	7	4%	8	5%	19	11%	48	28%	87	50%
b. Vốn tài liệu	1	1%	6	3%	36	21%	71	41%	50	29%
c. Các dịch vụ của thư viện	2	1%	4	2%	40	23%	75	43%	44	25%
d. Thời gian phục vụ bạn đọc	3	2%	9	5%	40	23%	57	33%	58	34%
e. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet	7	4%	18	10%	58	34%	39	23%	37	21%
f. Website thư viện/Trang tra cứu OPAC	8	5%	19	11%	69	40%	34	20%	30	17%
g. Hệ thống bảng biển nội quy, hướng dẫn sử dụng	1	1%	5	3%	55	32%	61	35%	40	23%
h. Thái độ của cán bộ thư viện	3	2%	10	6%	39	23%	68	39%	45	26%