

BANG TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA TI

Phát ra: 200

Thu vào: 173

II. Sản phẩm và dịch vụ

2.1. Điều gì thu hút anh/chị đến Thư viện		1		2	
<i>Mục đánh giá</i>		<i>Mức độ thu h</i>			
Môi trường học tập thuận lợi		2	1%	2	1%
Vốn tài liệu phong phú, phù hợp chương trình học		5	3%	5	3%
Thái độ thân thiện của cán bộ		6	3%	12	7%
Ý kiến khác					
2.2. Mức độ sử dụng sản phẩm và dịch vụ của thư viện?					
<i>Mục đánh giá</i>		<i>Mức độ sử d</i>			
a. Dịch vụ đọc tại chỗ (sách, báo, luận văn ...)		10	6%	13	8%
b. Dịch vụ mượn tài liệu về nhà		23	13%	15	9%
c. Dịch vụ truy cập internet miễn phí		25	14%	20	12%
d. Tìm kiếm thông tin trên website/trang tra cứu		24	14%	23	13%
e. Phòng tự học		3	2%	5	3%
Ý kiến khác					
2.3. Anh/chị có gặp khó khăn khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ thư viện không?					
<i>Mục đánh giá</i>		<i>Mức độ khó k</i>			
a. Tìm kiếm thông tin trên website thư viện		42	24%	34	20%
b. Tìm tài liệu qua OPAC		37	21%	35	20%
c. Tìm tài liệu trực tiếp trên giá sách		53	31%	33	19%
d. Quy trình phục vụ tại các phòng đọc		58	34%	23	13%
e. Quy trình phục vụ tại các phòng mượn		48	28%	36	21%
f. Hệ thống bảng biển chỉ dẫn		43	25%	36	21%
g. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet		47	27%	32	18%
Ý kiến khác:					
2.4. Anh/chị sử dụng hình thức nào để tra cứu tài liệu của Thư viện?					
<i>Mục đánh giá</i>		<i>Mức độ sử d</i>			
Tìm trực tiếp trên giá		2	1%	8	5%
Tra cứu trên trang OPAC (Website của TV)		62	36%	34	20%
Hỏi trực tiếp cán bộ Thư viện		70	40%	27	16%
Khác:					
III. Vốn tài liệu					
3.1. Anh/chị thường xuyên sử dụng tài liệu về nội dung nào?					
<i>Loại tài liệu</i>		<i>Mức độ sử d</i>			
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành		13	8%	7	4%
b. Giáo trình		10	6%	16	9%
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ		73	42%	21	12%
d. Tài liệu kinh tế - xã hội		70	40%	29	17%
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật		73	42%	32	18%
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống		42	24%	33	19%
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số,...		63	36%	22	13%
Ý kiến khác					

3.2. Anh/chị đánh giá về nguồn tài liệu của Thư viện như thế nào (1 là kém nhất, 5 là tốt nhất)?				
<i>Loại tài liệu</i>				
a. Tài liệu tham khảo chuyên ngành : Nội dung	3	2%	6	3%
<i>Số lượng</i>	3	2%	6	3%
<i>Sự cập nhật</i>	16	9%	26	15%
b. Giáo trình: Nội dung	1	1%	4	2%
<i>Số lượng</i>	1	1%	9	5%
<i>Sự cập nhật</i>	8	5%	19	11%
c. Luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ : Nội dung	6	3%	7	4%
<i>Số lượng</i>	9	5%	19	11%
<i>Sự cập nhật</i>	9	5%	26	15%
d. Tài liệu kinh tế - xã hội : Nội dung	8	5%	15	9%
<i>Số lượng</i>	8	5%	14	8%
<i>Sự cập nhật</i>	14	8%	24	14%
e. Tài liệu văn học - nghệ thuật : Nội dung	11	6%	18	10%
<i>Số lượng</i>	13	8%	18	10%
<i>Sự cập nhật</i>	17	10%	25	14%
f. Tài liệu ngoại ngữ - tin học - kỹ năng sống : Nội dung	6	3%	13	8%
<i>Số lượng</i>	7	4%	15	9%
<i>Sự cập nhật</i>	16	9%	34	20%
g. Cơ sở dữ liệu trực tuyến, thư viện số: Nội dung	8	5%	22	13%
<i>Số lượng</i>	8	5%	20	12%
<i>Sự cập nhật</i>	11	6%	21	12%
Ý kiến khác				
IV. Đánh giá chất lượng				
4.1. Anh/chị cho biết mức độ hài lòng của anh chị?				
<i>Mức đánh giá</i>				
<i>Mức độ hài lòng</i>				
a. Môi trường học tập: Diện tích phòng, sự thông gió, nhiệt độ, ánh sáng, tiếng ồn, v.v...	7	4%	8	5%
b. Vốn tài liệu	1	1%	6	3%
c. Các dịch vụ của thư viện	2	1%	4	2%
d. Thời gian phục vụ bạn đọc	3	2%	9	5%
e. Hệ thống máy tính tra cứu, mạng internet	7	4%	18	10%
f. Website thư viện/Trang tra cứu OPAC	8	5%	19	11%
g. Hệ thống bảng biển nội quy, hướng dẫn sử dụng	1	1%	5	3%
h. Thái độ của cán bộ thư viện	3	2%	10	6%

TABLE 5/2017

3		4		5	
<i>út (1 là thấp nhất, 5 là cao nhất)</i>					
23	13%	55	32%	89	51%
45	26%	63	36%	54	31%
53	31%	49	28%	51	29%
.....					
<i>ng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>					
54	31%	47	27%	52	30%
40	23%	63	36%	32	18%
52	30%	38	22%	36	21%
53	31%	48	28%	29	17%
41	24%	54	31%	68	39%
.....					
<i>hãn (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>					
55	32%	24	14%	11	6%
50	29%	31	18%	8	5%
33	19%	29	17%	18	10%
43	25%	25	14%	17	10%
42	24%	29	17%	11	6%
46	27%	29	17%	13	8%
39	23%	26	15%	20	12%
.....					
<i>ng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>					
24	14%	40	23%	96	55%
40	23%	23	13%	4	2%
32	18%	21	12%	16	9%
.....					
<i>ng (1 là ít nhất, 5 là nhiều nhất)</i>					
18	10%	57	33%	72	42%
36	21%	48	28%	56	32%
32	18%	20	12%	12	7%
36	21%	15	9%	10	6%
29	17%	23	13%	5	3%
36	21%	34	20%	18	10%
35	20%	25	14%	17	10%
.....					

