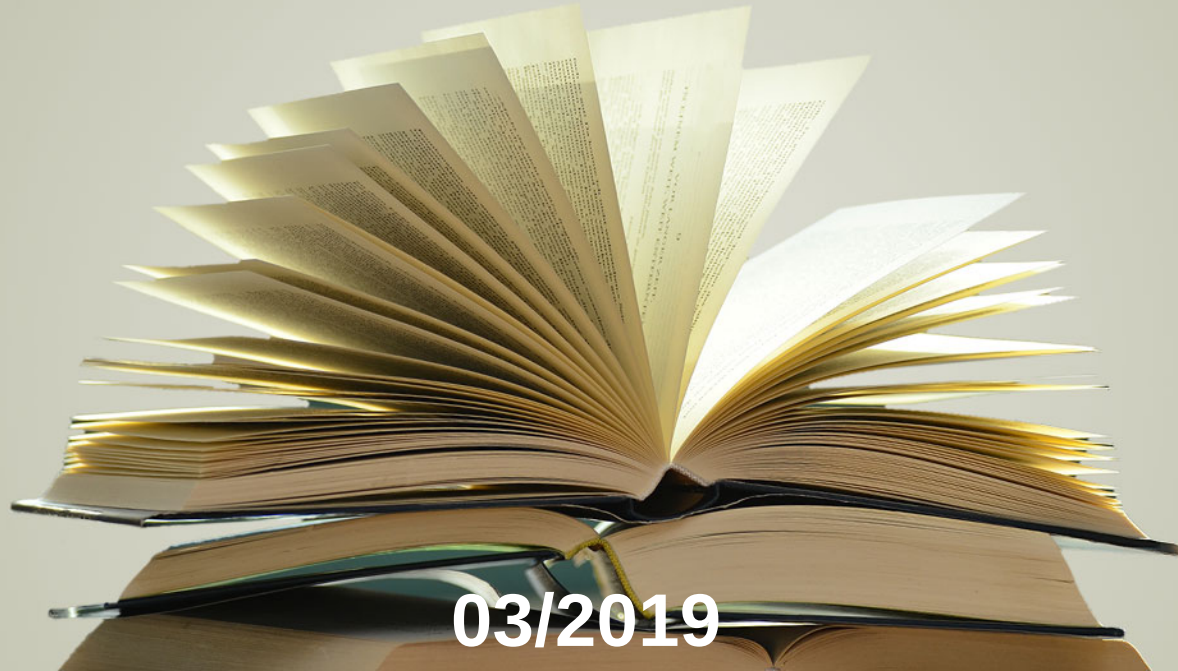


Work – Based Learning @HUST

Instructor: Dinh Thi Lan Anh



03/2019

Work – Based Learning



MekongSkills2Work Network

WORK-BASED LEARNING

Work Readiness Skills	Work Exposure	Work Experience	Internships	Post-Internships	WORLD OF WORK
PART OF CLASSROOM INSTRUCTION	OBSERVING THROUGH SHORT WORKPLACE VISITS	DOING TASKS FOR A FEW DAYS IN A WORKPLACE	LEARNING TECHNICAL SKILLS	DOCUMENTATION & SEEKING FURTHER OPPORTUNITIES	EMPLOYMENT
• Career guidance • Goal setting • Community mapping • Approaching & finding work • CVs & cover letter	• Group industry visits • Work observation • Informational interviews • Job shadowing	• 1-2 days: make choices • 5-15 days: experience • 3-6 weeks: extended work experience	• 2-3 months of structured work • Detailed logbooks • Documented for assessment	• Updating CVs & portfolios • Debrief & reflection • Thanking the workplace	ENTREPRENEURSHIP
					FURTHER STUDY
					www.MekongSkills2Work.org



Story





Story



Nhóm

Ngô Thế Huy
Đinh Đông Hải
Nguyễn Văn Đức

Đề tài

Tham quan thực tế công ty
TNHH Thương Mai An Việt Nhật.

Story

Sau khi tham quan thực tế,
chúng tôi đã có một trải nghiệm
vô cùng thú vị và được quan sát
tận mắt từ khâu sản xuất, phân
phối và bán lẻ ra thị trường



Story



Nhóm

Võ Hồng Quân



Đề tài

Tham quan thực tế công ty Cổ phần An toàn thông tin CyRadar.



Story

Rất bổ ích – đó là điều mà tôi đã nhận được từ buổi khảo sát thực tế của mình. Điều này sẽ giúp tôi có thêm kinh nghiệm trong công việc sau này.



Story



Nhóm

Nguyễn Văn Hợp
Trịnh Văn Dũng



Đề tài

Tham quan thực tế bãi đỗ xe
thông minh- Nguyễn Công Hoan.



Story

Với việc điều khiển hoàn toàn tự động, tối ưu hóa không gian và thời gian, hệ thống thực sự rất đáng ngưỡng mộ .



Story



Nhóm

Ngô Ngọc Ánh

Đề tài

Tham quan thực tế Xưởng gia công giấy.

Story

WBL đã giúp tôi lần đầu tiên được tận mắt chứng kiến quy trình gia công giấy. Việc thiết kế hệ thống sản xuất thực sẽ đơn giản hơn nhiều so với chỉ được đọc trong sách vở.



Story



Nhóm

Nguyễn Kiều Hưng

Đề tài

Tham quan thực tế nhà máy sản xuất bột đá Hoàng Tùng.

Story

Một trong những cơ sở sản xuất thực tế đặc trưng ở Việt Nam. Giải quyết vấn đề ở đây khó hơn tôi nghĩ, và cũng hấp dẫn hơn.



Story



Nhóm

Nguyễn Quang Thắng

Đề tài

Tham quan thực tế công ty cổ phần hiệu chuẩn VITECH.

Story

Woww, điều gì vậy, những việc họ làm ở đây thật tuyệt? Cảm ơn WBL đã trao cho tôi cơ hội được làm quen với đơn vị này.



Story



Nhóm

Lê Thị Tình
Lê Công Quyền
Nguyễn Viết Cảnh
Bùi Quang Duy

Đề tài

Tham quan thực tế Bãi đỗ xe
thông minh Trần Nhật Duật.

Story

Một cuộc cách mạng có thể giải
quyết được tình trạng giao thông
ở Việt Nam ngày nay khi mà
ngày càng nhiều sản phẩm ứng
dụng công nghệ cao như thế này
được đưa vào sử dụng



Story



Nhóm

Ngô Đức Hùng
Dương Minh Sang
Hoàng Thanh Tùng
Trịnh Việt Hoàng

Đề tài

Tham quan thực tế công ty
TNHH Thành Lợi

Story

Tôi thấy rất nhiều công việc cần phải giải quyết để có thể tăng năng suất ở đây. Điều này giúp tôi có thêm những ý tưởng để biến phương pháp đây thành hiện thực bằng cách bắt tay vào làm việc.



Story



Nhóm

Trần Tiến Quân
Nguyễn Đăng Huy



Đề tài

Tham quan thực tế cơ sở gia
công laser Phan Long.



Story

Công nghệ ngày càng được áp dụng đến từng lĩnh vực lớn nhỏ của cuộc sống. Được đối diện với nó trong buổi tham quan rất có ý nghĩa đối với tôi.



Story



Nhóm

Vũ Đức Hoàng Hà
Nguyễn Minh Hiếu
Phạm Minh Hiếu
Nguyễn Thanh Hùng

Đề tài

Tham quan thực tế bãi đỗ xe tự động (thử nghiệm) - AEON Mall

Story

Mặc dù chưa chính thức được hoạt động, nhưng được quan sát quá trình lắp đặt và thiết kế giúp chúng tôi có thêm những trải nghiệm rõ ràng và nhiều hơn trong việc hình dung hệ thống



Story



Nhóm

Nguyễn Đức Nam
Nguyễn Xuân Huy
Phạm Xuân Thành

Đề tài

Tham quan thực tế gia công sản
xuất chi tiết động cơ nổ điện-khí
ô tô

Story

Tuy tôi được tham quan thực tế
và được xem xưởng sản xuất
nhưng việc này khá mất thời
gian vì không đúng chuyên
ngành tôi đang học và mất khá
nhiều công sức để hỏi.



Story



Nhóm

Nguyễn Trọng Huy
Nguyễn Hùng Cường
Hoàng Đình Đạt

Đề tài

Tham quan thực tế Công ty
TNHH Sản xuất và phân phối Tr
ường Anh

Story

Khá khó khăn để thuyết phục
được người quản lý cho phép
vào tham quan, và cũng chỉ
được quan sát bên ngoài. Tôi
nghĩ chúng tôi có thể thấy nhiều
hơn trên internet.



Story



Nhóm

Nguyễn Thanh Hùng

Đề tài

Tham quan thực tế Xưởng sản xuất gạch không nung

Story

Quy trình sản xuất bán tự động đang gặp nhiều khó khăn và rắc rối. Sự đảm bảo an toàn lao động và chất lượng sản phẩm còn kém. Sản xuất còn mang tính nhỏ lẻ và thiếu chuyên nghiệp.



Story



Nhóm

Nông Chí Hiếu
Trịnh Đình Trường
Lê Tiến Dũng



Đề tài

Tham quan thực tế mô hình kinh doanh internet



Story

Các cơ sở internet và công nghệ thông tin xung quanh Bách khoa rất nhiều và đa dạng nhưng vẫn chưa đưa đến được sự thoải mái và tiện lợi cho khách hàng



Story



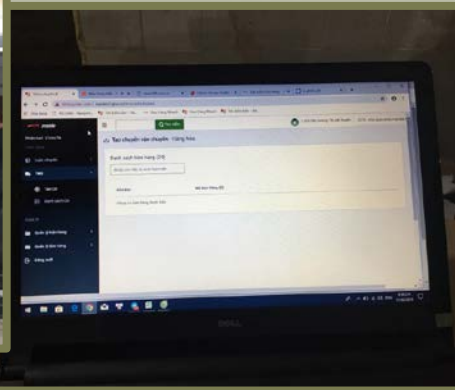
Nhóm

Nguyễn Ngọc Quang
Hoàng Công Văn
Nguyễn Song Hà



Đề tài

Tham quan thực tế Công ty Cổ phần dịch vụ giao hàng nhanh.



Story

Dịch vụ giao hàng đang phát triển cực mạnh trong thời gian gần đây. Các dây chuyền và hệ thống bán tự động đang được áp dụng và tăng hiệu quả công việc lên rất nhiều.



Story



Nhóm

Nguyễn Hồng Đăng
Lê Thành Đông
Mai Văn Sơn
Đào Văn Tuấn

Đề tài

Tham quan thực tế công ty Bus
nhanh BRT.

Story

Dự án BRT đã không thực hiện
tốt chức năng và nhiệm vụ. Điều
này chứng tỏ sự chủ động và
tính hiện thực của nó không cao,
cần phải xem xét lại và cải thiện
theo hướng hiện đại hơn nữa.



Story



Nhóm

Phạm Trường Xuân

Đề tài

Tham quan thực tế cửa hàng tạo mẫu tóc.

Story

Tiệm tạo mẫu tóc là một trong những dịch vụ làm đẹp không thể thiếu. Cũng như bệnh viện, đa phần các thiết bị chỉ được ứng dụng làm công cụ cho người thợ và không mang tính tự động nhiều.



Story



Nhóm

Lê Đăng Linh



Đề tài

Tham quan thực tế tại linh kiện
điện tử 3M.



Story

Hôm nay là một ngày đẹp trời, nhóm chúng mình quyết định đến cửa hàng linh kiện gần trường để tìm hiểu thực tế các linh kiện. Giao lưu với các anh thông qua các câu hỏi và câu trả lời giúp nhóm có thêm nhiều kiến thức, cách ứng dụng các linh kiện nhỏ trong một hệ thống lớn.



Story



Nhóm

Phạm Minh Hoàng



Đề tài

Tham quan thực tế OldG Barber Shop.



Story

Chào các bạn, đoán xem cuối tuần vừa rồi mình đã làm gì nào? Mình đã dành cuối tuần vừa rồi đi đến quan sát tiệm cắt tóc, tuy không liên quan đến chuyên ngành nhưng việc tham quan thực tế giúp mình tự tin và giao tiếp tốt hơn.

Feedback





2

Feedback



Sinh viên:

Nguyễn Tiến Hoàng

Nội dung: Đi thực tế tại cửa hàng thể thao Bách Khoa.

Mặc dù cửa hàng thể thao vẫn dựa trên hình thức hoàn toàn thủ công, chúng tôi cảm thấy rất nhiều các ý tưởng có thể thực hiện và bắt tay vào làm để có thể đưa điều đó thành các sản phẩm áp dụng vào thực tế.

Feedback

2



Sinh viên:

Nguyễn Trung Kiên

Nội dung: Đi thực tế tại công ty cơ khí Đồng Anh.

Dù không đúng chuyên ngành nhưng WBL đã cho tôi một cơ hội trải nghiệm thực tế hết sức quý giá. Các kỹ năng giao tiếp giải quyết vấn đề và tiếp cận công việc đã được cải thiện đáng kể.



2

Feedback



Sinh viên:

Lê Thế Linh

Nội dung: Đi thực tế tại công ty cá nhân kinh doanh online.

Rất thú vị, dù không đúng chương trình học nhưng thỉnh thoảng thay đổi không khí giữa lớp học và thực tế mang đến khá nhiều niềm vui. Rất có cosheer tôi sẽ còn phải tiếp xúc với môi trường kinh doanh sau này và đây thực sự là một thứ đáng để trải nghiệm.

Feedback



Sinh viên:

Lăng Tuấn Anh

Nguyễn Đức Duy

Nội dung: Đi thực tế tại bãi gửi xe khu nội trú trường Đại học Kinh tế quốc dân.

Trường Đại học Bách khoa cũng đang đưa mô hình gửi xe thông minh này vào lắp đặt và hoàn thiện. WBL đã cho chúng tôi thấy điều này là cần thiết và hiệu quả như thế nào. Chúng tôi hy vọng có thể tiếp tục cải thiện chúng trong tương lai để khắc phục các vấn đề mà hệ thống này còn gặp phải.

Feedback



Sinh viên:

Lê Duy Giang

Dương Đức Trọng

Nội dung: Đi thực tế tại chuỗi cửa hàng tiện lợi Circle K.

Với sức phát triển cực kì nhanh chóng, Circle K là một trong những điểm đến ưa thích của sinh viên nói riêng và giới trẻ nói chung ngày nay. Nếu có thể áp dụng mô hình tự động hóa một số công đoạn trong cửa hàng như bán hàng, thanh toán bằng ví điện tử tự động, cửa tự động,... tôi nghĩ sẽ còn hiệu quả và tốt hơn nữa



2

Feedback



Sinh viên:

Trần Quang Công

Nội dung: Đi thực tế tại xưởng sản xuất heo thạch cao.

Cho dù “lợn đất” là một sản phẩm quen thuộc từ thời bé, đây là lần đầu tiên được tiếp xúc với người trực tiếp làm ra nó và hỏi tỉ mỉ về những công đoạn của một nghề truyền thống đã có từ hàng ngàn năm nay.



2

Feedback



Sinh viên:

Đinh Thị Tâm

Nội dung: Đi thực tế tại trạm 110kV, núi Một, Đông Sơn.

Chúng tôi chỉ có thể tham quan bên ngoài bởi vì một số nguyên tắc an toàn và cũng không hỏi được nhiều về hệ thống. Tôi nghĩ rằng WBL cần áp dụng đúng đối tượng thì mới tang được độ hiệu quả chứ không phải lúc nào cũng phù hợp.



2

Feedback

Sinh viên:

Vũ Văn Lâm

Nguyễn Quí Năng

Nội dung: Đi thực tế tại Công
Ty TNHH Công Nghệ Hoya Mem
ory Disk

Một công ty công nghệ cực kỳ
lớn đã làm chúng tôi bất ngờ
và ngưỡng mộ. Phong cách
làm việc công nghiệp của
công ty rất chỉnh chu. Một môi
trường công nghiệp như thế
rất đáng để học tập và đưa
vào áp dụng cho các công ty
ở Việt Nam.



Feedback



Sinh viên:

Mai Tuấn Kiệt

Lê Đình Tuấn

Nội dung: Đi thực tế tại nhà máy thủy điện Hòa Bình.

Không thể tin nổi vào tiềm năng vô hạn của con người khi mà các kĩ sư có thể xây dựng một công trình lớn đến như thế. Chúng tôi còn được hướng dẫn tận tình bởi nhiều cựu sinh viên Bách khoa, đã đưa chúng tôi đi tham quan các máy móc, thiết bị và hệ thống trong nhà máy.

Feedback



Sinh viên:

Lưu Văn Đức

Đoàn Văn Dưỡng

Nội dung: Đi thực tế tại xưởng
cán tôn Nhan Thoan , Lĩnh Nam.

Khá ồn ào, mệt mỏi và bụi bặm. Nếu có thể tự động hóa được trong các quá trình này thì sẽ đỡ được một gánh nặng lớn cho con người phải làm việc trong môi trường như vậy. Các ý tưởng của chúng tôi đã được trình bày và hy vọng sẽ thành hiện thực trong thời gian sớm nhất.

Feedback



Sinh viên:

Nguyễn Văn Tuấn

Nội dung: Đi thực tế tại công ty TNHH In & QCTM Quốc Tế.

Tôi đã tiếp xúc với nhiều máy in thương mại cỡ bé nhưng đây là lần đầu tiên - nhờ áp dụng WBL vào học tập – tôi có thể trông thấy máy in tầm cỡ công nghiệp lớn như thế này. WBL là một phương pháp thích hợp dành cho các sinh viên học và hiểu nhanh, nhiều và rõ hơn với môi trường thực tế.



2

Feedback



Sinh viên:

Lê Tuấn Anh

Nội dung: Đi thực tế tại quán photocopy tại Trần Đại Nghĩa.

Đây là một môi trường quen thuộc và người được phỏng vấn cũng chưa hiểu rõ nhiều về các loại, các công nghệ được áp dụng trong máy in. Có thể một phần vì địa điểm chưa phù hợp, nhưng tôi đã học được các kinh nghiệm xử lý tình huống khi lỗi, một số loại và công dụng của máy in hiện nay.

Feedback



Sinh viên:

Phạm Ngọc Hải

Phạm Văn Tú

Nội dung: Khảo sát máy bán nước tự động .

Máy bán nước tự động đang được đặt một số nơi ở trường ĐHBK Hà Nội. Tuy có tiện lợi nhưng chúng tôi vẫn khó khăn trong việc mua hàng vì một số lí do như không thể trả tiền thừa, ít mặt hàng,... Chúng tôi đang và sẽ tìm cách cải thiện chúng trong tương lai gần với bài học thực tế này.

Worksheet





Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name Tên	Ngô Thế Huy Đinh Đông Hải Nguyễn Văn Đức	Date Ngày, tháng, năm	19/2/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Hà Duy Kiên	Position Vị trí	Kỹ thuật viên
Company Công ty	Công ty TNHH Thương mại An Việt Nhật		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? - Thay mới, sửa chữa lốp và la-zăng xe ô tô, thay dầu, căn chỉnh thước lái và một số công việc liên quan.
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? - Tôi hứng thú với công việc này bởi vì tôi rất thích sửa xe ô tô, tôi bắt đầu công việc này bằng cách học những kỹ thuật nhỏ nhất.
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? - Học nghề tại Cao đẳng nghề số 2-BQP.
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? - Thông qua một vài người bạn tôi đến với công việc này. Trước đây tôi từng làm ở một xưởng bảo dưỡng ô tô.
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? - Công việc của tôi chuyên làm về lốp và bảo dưỡng nhỏ nên không dùng đến nhiều kiến thức học tập tại trường.

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Ngô Thế Huy Đinh Đông Hải Nguyễn Văn Đức
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	9-10h ngày 19/2/2019
Company name: Tên công ty:	TNHH Thương mại An Việt Nhật
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	5
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Dịch vụ
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	-Bảo dưỡng, sửa chữa lốp và la-zăng ô tô.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Sửa chữa, kiểm tra lốp
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Nhìn, hỏi
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	-Từ 7h-17h30 - Không có nghỉ giữa giờ, nghỉ vào lúc không có việc - Nghỉ trưa lúc 12h



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information

Thông tin chung

Your Name Tên	Võ Hồng Quân	Date Ngày, tháng, năm	20/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Dương Thanh Hải	Position Vị trí	Giám đốc, Quản lý Phát triển sản phẩm
Company Công ty	Cty Cổ phần An toàn Thông tin CyRadar		

Informational Interview Questions

Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? Giám đốc, quản lý Phát triển sản phẩm. Nhiệm vụ quản lý nhân sự, đảm bảo hoàn thành tiến độ sản phẩm của công ty.
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? Ban đầu anh chuyên về Phát triển sản phẩm, sau đó có một nhóm các anh em bạn bè quyết định mở một Start-up về An toàn thông tin nên anh theo nó đến tận giờ.
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? Giáo dục đại học.
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? Tìm được công việc từ Start-up. Đã có kinh nghiệm làm việc tại Nhật Bản và nhiều dự án về Phát triển sản phẩm ở Cty FPT, cộng thêm khả năng lãnh đạo và cũng tham gia Start-up từ ban đầu nên mới có được vị trí như hiện tại.
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? Có liên quan. Liên quan đến việc lập trình vì ngành công nghệ thông tin của bạn anh là ngành đặc thù.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Võ Hồng Quân.
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	Ngày: 20/02/2019, Thời lượng: 60 phút.
Company name: Tên công ty:	Cty Cổ phần An toàn Thông tin CyRadar.
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	Hơn 20 nhân viên.

What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	IT.
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Các dịch vụ bảo mật, an ninh mạng.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Marketing, lập trình.
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Quan sát bằng mắt.
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Giờ làm việc: 8h30-17h30, Nghỉ trưa: 12h30-13h30.
Employee Interaction: Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. Tương tác giữa các nhân viên Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.	Nhân viên rất vui vẻ với nhau, tương tác thoải mái. Giám đốc và nhân viên rất gần gũi.



Worksheet

Form for Informational Interview			
Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên			
General Information			
Thông tin chung			
Your Name Tên	Nguyễn Văn Hợp- 20167964 Trịnh Văn Dũng- 20167965	Date Ngày, tháng, năm	17/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Nguyễn Thị Mai	Position Vị trí	Nhân viên bảo vệ
Company Công ty	Công ty TNHH MTV khai thác diêm đồ xe Hà Nội.		
Informational Interview Questions			
Các câu hỏi phỏng vấn thông tin			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? Là nhân viên trông xe và bảo vệ.			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? Không hứng thú, chỉ là phải làm để kiếm thu nhập thêm cho gia đình			
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? Có bằng trung học phổ thông			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? bạn bè giới thiệu			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? Không			

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Nguyễn Văn Hợp-20167964 Trịnh Văn Dũng 20167965
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	Ngày: 17/02/2019 Thời lượng: 2h
Company name: Tên công ty:	Công ty TNHH MTV khai thác diêm đồ xe Hà Nội.
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	3
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Dịch vụ
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Địa điểm gửi xe
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Thu tiền vé Quét vé tháng
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Nhìn, nghe, nói



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name Tên	Trần Duy Tùng	Date Ngày, tháng, năm	15/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Nguyễn Thị Trang	Position Vị trí	Tổ trưởng tổ may 1
Company Công ty	Công ty TNHH may xuất khẩu Đại Nghĩa		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?
 - Thợ may, tổ trưởng tổ may 1
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?
 - Công việc gần nhà và có thu nhập ổn. Học xong THPT bắt đầu đi làm.
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?
 - Được đào tạo và tập huấn bởi công ty.
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
 - Do người quen giới thiệu.
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?
 - Liên quan đến sở thích vải vóc, may mặc.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Trần Duy Tùng
--------------------	---------------

Date/duration of observation: <i>Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:</i>	15/02/2019 Quan sát từ 16h đến 17h30
Company name: <i>Tên công ty:</i>	Công ty TNHH may xuất khẩu Đại Nghĩa
Number of employees you saw: <i>Số lượng nhân viên mà bạn thấy:</i>	1600
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) <i>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</i> (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Dệt may
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do <i>Công ty làm gì:</i> <i>Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì</i>	Sản xuất hàng may mặc
Tasks observed: The tasks/work you see happening <i>Các nhiệm vụ được quan sát:</i> <i>Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện</i>	- May mặc - Bảo trì máy móc - Dọn dẹp xưởng
Skills observed: The skills you saw being used <i>Kỹ năng quan sát:</i> <i>Kỹ năng quan sát bạn đã dùng</i>	Kỹ năng quan sát và tư duy logic
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <i>Giờ làm việc:</i> <i>Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc?</i> <i>Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?</i>	Ngày làm 8 tiếng bắt đầu từ 7 giờ 30 sáng đến 17 giờ 30. Nghỉ trưa từ 11 giờ đến 13 giờ.



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name Tên	Ngô Ngọc Anh	Date Ngày, tháng, năm	18/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Bùi Thọ Kiệt	Position Vị trí	Công nhân
Company Công ty	Xưởng gia công giấy, bia phường Cầu Dền, Bạch Mai, HN		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?
 - Làm công nhân cắt giấy theo khổ, sắp xếp, phân loại giấy
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?
 - Làm việc phụ giúp gia đình do không muốn học đại học
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?
 - Bố mẹ dạy và tự học là chính
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
 - Công việc của gia đình
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?
 - Hoàn toàn không

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Ngô Ngọc Anh
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	2h
Company name: Tên công ty:	Xưởng gia công giấy phường Cầu Dền
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	4
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất hộ gia đình
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Giấy, bia

Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Cắt, làm giấy
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Ngồi xem
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	7h-9h ngày 18/02/2019



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information

Thông tin chung

Your Name <u>Tên</u>	<u>Nguyễn Kiều Hưng</u>	Date <u>Ngày, tháng, năm</u>	<u>17/2/2019</u>
Employee's Name <u>Tên nhân viên tham gia phỏng vấn</u>	<u>Nguyễn Huy Hùng</u>	Position <u>Vị trí</u>	<u>Công nhân cơ khí</u>
Company <u>Công ty</u>	<u>Nhà máy Hoàng Tùng</u>		

Informational Interview Questions

Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? Sửa chữa cơ khí
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? Công việc nuôi mình nên mình hứng thú với công việc
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? Học nghề ở ngoài chứ không qua trường lớp
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? Đi học, đi làm cùng anh em, bạn bè
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? Bác không học nghề qua trường lớp mà học nghề ở ngoài, và công việc liên quan đến những thứ bác đã học

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: <u>Tên:</u>	<u>Nguyễn Kiều Hưng</u>
Date/duration of observation: <u>Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:</u>	<u>15h-16h15 ngày 17/2/2019</u>
Company name: <u>Tên công ty:</u>	<u>Hoàng Tùng</u>
Number of employees you saw: <u>Số lượng nhân viên mà bạn thấy:</u>	<u>1 do đi vào ngày nghỉ</u>
What type of industry it is? <u>(eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service)</u> <u>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</u> <u>(Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)</u>	<u>Sản xuất</u>
What the Company does: What services they offer, <u>What</u> they make, What they do <u>Công ty làm gì:</u> <u>Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì</u>	<u>Sản xuất bột đá</u>
Tasks observed: The tasks/work you see happening <u>Các nhiệm vụ được quan sát:</u> <u>Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện</u>	<u>Sửa chữa, kiểm tra máy</u>
Skills observed: The skills you saw being used <u>Kỹ năng quan sát:</u> <u>Kỹ năng quan sát bạn đã dùng</u>	<u>Nhìn, hỏi</u>
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <u>Giờ làm việc:</u> <u>Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc?</u> <u>Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?</u>	<u>8h tối đến 5h sáng</u>



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name Tên	NGUYỄN QUANG THẮNG	Date Ngày, tháng, năm	17/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	NGUYỄN KHOA TÂM	Position Vị trí	TRƯỞNG PHÒNG KỸ THUẬT
Company Công ty	CÔNG TY CỔ PHẦN HIỆU CHUẨN VITECH		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?
 - Thực hiện hiệu chuẩn các thiết bị đo lường tại công ty khách hàng và tại phòng thí nghiệm.
 - Thực hiện sắp xếp phân phối các công việc liên quan đến kỹ thuật, giải quyết các thắc mắc của khách hàng về kỹ thuật và ISO 17025
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?
 - Công việc này giúp hiểu biết nhiều hơn về các thiết bị máy móc trong nhiều lĩnh vực khác nhau
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?
 - Tốt nghiệp đại học và học các khóa đào tạo ngắn hạn tại các trung tâm như VMI, TT GROUP, QUATEST 3
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
 - Tốt nghiệp trường đại học kỹ thuật, yêu thích vẽ đo lường
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?
 - Có

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	NGUYỄN QUANG THẮNG
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	17/02/2019 3h
Company name: Tên công ty:	CÔNG TY HIỆU CHUẨN VITECH
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	15
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Dịch vụ

What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	- Hiệu chuẩn máy móc công nghiệp
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	- Hiệu chuẩn thiết bị, máy móc - Lập báo cáo hiệu chuẩn
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	- Nhìn và ghi lại các thao tác trực tiếp
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	- Thời gian: 8h sáng đến 5h chiều - Nghỉ trưa bắt đầu từ 12h đến 13h - Không có nghỉ giữa giờ



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name <i>Tên</i>	Vũ Văn Lâm <i>Nguyễn Quý Năng</i>	Date <i>Ngày, tháng, năm</i>	
Employee's Name <i>Tên nhân viên tham gia phỏng vấn</i>	Lê Thị Thảo	Position <i>Vị trí</i>	Công nhân đứng máy
Company <i>Công ty</i>	Công Ty TNHH Công Nghệ Hoya Memory Disk		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?
Tôi là công nhân
Nhiệm vụ, chức năng: Công nhân đứng máy
Trách nhiệm: Hoàn thành tốt nhiệm vụ
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?
Công việc vừa sức, đảm bảo quyền lợi cho NLĐ
Bắt đầu công việc: Tìm hiểu qua thông báo tuyển dụng, sau đó điền hiểu về công ty và xin vào làm
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?
Được học lớp đào tạo chuyên dụng
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
Tự tìm hiểu qua thông báo tuyển dụng
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?
Không

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: <i>Tên:</i>	Vũ Văn Lâm Nguyễn Quý Năng
Date/duration of observation: <i>Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:</i>	3h
Company name: <i>Tên công ty:</i>	HOYA
Number of employees you saw: <i>Số lượng nhân viên mà bạn thấy:</i>	Khoảng hơn 100 người
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) <i>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</i> (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Công ty sản xuất
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do <i>Công ty làm gì:</i> <i>Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì</i>	Sản xuất đĩa trên nền thủy tinh
Tasks observed: The tasks/work you see happening <i>Các nhiệm vụ được quan sát:</i> <i>Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện</i>	Khởi động máy mài, rửa máy, lấy đĩa, đặt đĩa, chuyển hàng

Skills observed: The skills you saw being used <i>Kỹ năng quan sát:</i> <i>Kỹ năng quan sát bạn đã dùng</i>	Quan sát, phân tích, phỏng vấn
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <i>Giờ làm việc:</i> <i>Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc?</i> <i>Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?</i>	Thời gian làm việc: 8am-8pm Thời gian nghỉ: trưa: 11h30-12h30 Chiều: 17h-17h45



Worksheet

Form for Informational Interview			
Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên			
General Information			
Thông tin chung			
Your Name Tên	Lê Thị Tinh 20174267 Lê Công Quyền 20163431 Nguyễn Việt Cảnh 20160392 Bùi Quang Duy 20160749	Date Ngày, tháng, năm	Thứ 7 ngày 16/2/2019.
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Phạm Văn Tuấn	Position Vị trí	Bãi đỗ xe Trần Nhật Đuật
Company Công ty	Công ty TNHH MTV khai thác điểm đỗ xe Hà Nội.		

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? - Nghề nghiệp: Bảo Vệ - Nhiệm vụ: Với xe thường không đăng ký vé tháng cần bấm thẻ và thu tiền theo đúng quy định khi xe ra khỏi khu vực bãi đỗ xe. Đẫn xe vào khu vực nơi để xe hoặc hướng dẫn khách để xe đúng của mình theo đúng quy định Thường xuyên cảnh giác, tuần tra liên tục để có thể đảm bảo an toàn nhất cho bãi xe. Cầm hút thuốc trong bãi gửi xe để phòng tình trạng cháy nổ xảy ra.
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? - Tại vì đây là công việc kiếm thu nhập chính cho tôi. - Tôi bắt đầu công việc này bằng cách nộp CV cho công ty.
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? Tôi chưa trang bị bằng loại hình giáo dục nào chính thức. Được công ty training một thời gian ngắn thử việc.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Lê Thị Tinh Nguyễn Việt Cảnh Bùi Quang Duy Lê Công Quyền
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	Thứ 7, ngày 16/2 Thời gian: 8h30 – 10h.
Company name: Tên công ty:	Công ty TNHH MTV khai thác điểm đỗ xe Hà Nội.
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	2 Nhân viên
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Doanh nghiệp cho thuê khai thác điểm đỗ xe.
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Trông giữ xe.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Bảo vệ, Vận chuyển hàng hóa.
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Quan sát.
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Bắt đầu: 8h30 sáng. Kết thúc: 17h30 chiều.



Worksheet

Form for Informational Interview			
Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên			
General Information Thông tin chung			
Your Name Tên	Trần Tiến Quân Nguyễn Đăng Huy	Date Ngày, tháng, năm	17/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Phạm Đức Huy	Position Vị trí	designer
Company Công ty	Phan Long Laser		
Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? Làm designer, thiết kế bản in			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? Đam mê yêu thích thiết kế			
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? Được các anh cấp trên đào tạo			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? Vì công ty ở gần nhà nên biết			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? Không liên quan			

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace	
Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.	
Your name: Tên:	Trần Tiến Quân Nguyễn Đăng Huy
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	17/02/2019
Company name: Tên công ty:	Phan Long laser
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	4 người
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Khắc laser
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Thiết kế, laser
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Start : 8.00 AM Finish: 8.00 PM



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information

Thông tin chung

Your Name Tên	Doãn Trường Minh	Date Ngày, tháng, năm	15/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Phạm Thị Minh Thành	Position Vị trí	Xưởng may
Company Công ty	May 10 (địa điểm xí nghiệp may 10 Hưng Hà)		

Informational Interview Questions

Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?

Nghề nghiệp: nhân viên IE, phòng nghiên cứu sản xuất.

Nhiệm vụ: nghiên cứu các phương pháp may, triển khai những mẫu hàng mới vào truyền,

2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?

Bắt đầu công việc từ khi học xong cấp 3, hứng thú vì mình thích (cười).

3. What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?

Trang bị công việc quallop đào tạo may.

4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?

Tìm được công việc qua truyền thông địa phương (loa phát thanh) và đã có kinh nghiệm may vá.

5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?

Không.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Doãn Trường Minh
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	13h50-15h20.
Company name: Tên công ty:	Xí nghiệp may 10 Hưng Hà.
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	Xấp xỉ 1000 người.
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất.
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	May quần áo và các sản phẩm dệt.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Cắt, may, là, giặt, đóng gói thành phẩm.
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Quan sát ánh mắt, quan sát khuôn mặt...
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Không quan sát được.



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information Thông tin chung

Your Name Tên	Vũ Đức Hoàng Hà -20161256 Nguyễn Minh Hiếu - 20161541 Phạm Minh Hiếu - 20161564 Nguyễn Thanh Hùng - 20161961	Date Ngày, tháng, năm	Thứ 4 ngày 12/2/2019.
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Nguyễn Thị Ánh Tuyết.	Position Vị trí	Bảo vệ và hướng dẫn đỗ xe.
Company Công ty	AEON Mall– Long Biên, Hà Nội.		

Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? - Bảo vệ và hướng dẫn đỗ xe.	
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? - Do kinh tế và nhu cầu.	
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? - Được hướng dẫn và tự học hỏi.	
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? - Do nhu cầu về kinh tế và tính thật thà.	
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? - Không có sự liên quan nào.	

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Vũ Đức Hoàng Hà. Nguyễn Minh Hiếu. Phạm Minh Hiếu. Nguyễn Thanh Hùng.
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	Thứ 4, ngày 13/2 Thời gian: 9h – 10h.
Company name: Tên công ty:	AEON Mall
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	6 nhân viên.
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Kinh doanh hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ.
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Khu vui chơi giải trí. Cung cấp các sản phẩm dân dụng và dịch vụ.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Bảo vệ, hướng dẫn đỗ xe. Quét dọn. Bán hàng. Vận chuyển hàng hóa.
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Bắt đầu: 7h sáng. Kết thúc: 17h chiều.
Employee Interaction Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. Tương tác giữa các nhân viên Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.	Có sự tương tác giữa các nhân viên thông qua bộ đàm.



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information
Thông tin chung

Your Name Tên	Lưu Văn Đức Đoàn Văn Dưỡng	Date Ngày, tháng, năm	16/2/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Anh Tiến	Position Vị trí	Quản lý
Company Công ty	Xưởng cán tôn Nhan Thoan		

Informational Interview Questions
Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? ⇒ Quản lý, giám sát việc vận hành xưởng.
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? ⇒ Nhu cầu xã hội, kinh tế.
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? ⇒ Đi làm và tự học hỏi thêm.
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? ⇒ Không liên quan lắm.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Lưu Văn Đức Đoàn Văn Dưỡng
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	9h-10h30 Ngày 16/2/2019
Company name: Tên công ty:	Xưởng cán tôn Nhan Thoan
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	3
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Các sản phẩm liên quan đến tôn
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Đứng máy, cầu tôn, cắt tôn và ép tôn.
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Quan sát từ bên ngoài vào từng chi tiết, bộ phận.

Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Bắt đầu: 8 h sáng Kết thúc: 5h30 chiều Nghỉ trưa: 12 h – 1h30
Employee Interaction Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. Tương tác giữa các nhân viên Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.	Các nhân viên tương tác qua lại với nhau một cách nhiệt tình. Mỗi người một công việc: người cắt tôn, người cầu tôn và người vận hành máy.



Worksheet

Form for Informational Interview			
Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên			
General Information Thông tin chung			
Your Name Tên	Nguyễn Đức Nam - 20162818 Nguyễn Xuân Huy - 20161848 Phạm Xuân Thành - 20163744	Date Ngày, tháng, năm	14/2/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	anh Toàn	Position Vị trí	Thợ máy
Company Công ty	Xưởng sửa chữa ô tô, địa chỉ 1119 đường Giải Phóng		
Informational Interview Questions Các câu hỏi phỏng vấn thông tin			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? <i>Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?</i> <i>Thợ sửa chữa ô tô</i>			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? <i>Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?</i> <i>Do công việc mang lại thu nhập khá (~ 15tr đồng/tháng)</i> <i>Anh Toàn vào làm ở xưởng 2 năm sau khi tốt nghiệp cấp 3 rồi đi học thêm về công việc này trong 2 năm</i>			
3. What type of education and training prepared you for this career field? <i>Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?</i> <i>Trường dạy nghề 10 ngành sửa chữa ô tô</i>			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? <i>Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?</i> <i>Do có sở thích với công việc liên quan đến ô tô nên anh Toàn đã vào làm tại xưởng ngay sau khi học cấp 3, hiện tại anh Toàn đã làm tại xưởng được 7 năm</i>			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? <i>Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?</i> <i>Làm việc trực tiếp tại xưởng và học tập tại trường nghề đã cho anh kiến thức cho công việc</i>			

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace	
Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.	
Your name: Tên:	Nguyễn Đức Nam - 20162818 Nguyễn Xuân Huy - 20161848 Phạm Xuân Thành - 20163744
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	30 phút
Company name: Tên công ty:	Xưởng sửa chữa ô tô
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	8
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) <i>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</i> <i>(Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)</i>	Dịch vụ
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do <i>Công ty làm gì:</i> <i>Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì</i>	sửa chữa ô tô
Tasks observed: The tasks/work you see happening <i>Các nhiệm vụ được quan sát:</i> <i>Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện</i>	Điều khiển máy móc chuyên dụng
Skills observed: The skills you saw being used <i>Kỹ năng quan sát:</i> <i>Kỹ năng quan sát bạn đã dùng</i>	Nhìn, Hỏi, Nghe
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <i>Giờ làm việc:</i> <i>Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc?</i> <i>Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?</i>	7h00 – 17h00 hàng ngày Nghỉ từ 11h đến 1h
Employee Interaction Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. <i>Tương tác giữa các nhân viên</i> <i>Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.</i>	Có xưởng trưởng điều hành cách nhân viên làm việc



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information

Thông tin chung

Your Name Tên	1. Nguyễn Hùng Cường 2. Nguyễn Trọng Huy 3. Hoàng Đình Đạt	Date Ngày, tháng, năm	15/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	1. Phạm Kim Dung 2. Phạm Thúy Hạnh	Position Vị trí	Phụ máy gấp
Company Công ty	Công ty TNHH Sản Xuất và Phân Phối Trường Anh ĐC: số 9 ngõ 153 đường Thanh Nhân quận Hai Bà Trưng-HN		

Informational Interview Questions

Các câu hỏi phỏng vấn thông tin

- What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?
Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?
Gia công sách – là người bắt sách
- Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?
Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?
Là nghề truyền thống của gia đình, làm từ thời trẻ
- What type of education and training prepared you for this career field?
Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?
Học về chế tạo sản xuất sách
- How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?
Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?
Làm cho gia đình
- Does your work relate to any experiences or studies you had in college?
Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?
có

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name:	1. Nguyễn Hùng Cường 2. Nguyễn Trọng Huy 3. Hoàng Đình Đạt
Date/duration of observation: <i>Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:</i>	15/02/2019-1 tiếng
Company name: <i>Tên công ty:</i>	Công ty TNHH sản xuất và phân phối Trường Anh
Number of employees you saw: <i>Số lượng nhân viên mà bạn thấy:</i>	6 nhân viên
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) <i>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</i> (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do <i>Công ty làm gì:</i> <i>Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì</i>	Gia công sách, sản phẩm là các quyển sách hoàn thiện
Tasks observed: The tasks/work you see happening <i>Các nhiệm vụ được quan sát:</i> <i>Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện</i>	Vận hành máy gấp sách, bắt sách, vào bìa, khâu chỉ

Skills observed: The skills you saw being used <i>Kỹ năng quan sát:</i> <i>Kỹ năng quan sát bạn đã dùng</i>	Quan sát từ tổng thể đến chi tiết
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <i>Giờ làm việc:</i> <i>Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc?</i> <i>Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?</i>	Ca sáng: 8h-11h30 Ca chiều: 14h-17h
Employee Interaction Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. <i>Tương tác giữa các nhân viên</i> <i>Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.</i>	Các nhân viên tương tác với nhau khá nhiều. Họ dùng cử chỉ lời nói để tương tác với nhau



Worksheet

Form for Informational Interview			
Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên			
General Information			
Thông tin chung			
Your Name Tên	Nguyễn Thanh Hùng	Date Ngày, tháng, năm	03/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Nguyễn Trường Sơn	Position Vị trí	Công nhân
Company Công ty	Xưởng sản xuất gạch không nung (gạch ống) (không có tên công ty)		
Informational Interview Questions			
Các câu hỏi phỏng vấn thông tin			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì? - Làm công nhân cho xưởng và có nhiệm vụ trộn xi măng và cát.			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào? - Khảo sát thị trường và gia đình quyết định mở xưởng sản xuất gạch quy mô nhỏ.			
3. What type of education and training prepared you for this career field? Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào? - Đi học các xưởng sản xuất trong khu vực để có khiếm thức về quy trình sản xuất và khách hàng.			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại? - Do gia đình cấp vốn và cùng xây dựng phần xưởng. Kinh nghiệm: Trước đây có sản xuất gạch nung thủ công nhưng 3 năm trước có quy định của nhà nước về việc cấm sản xuất gạch nung bằng phương pháp thủ công.			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không? - Không có sự liên quan.			

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace	
Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.	
Your name: Tên:	Nguyễn Thanh Hùng
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	03/02/2019 Quan sát trong 1h
Company name: Tên công ty:	Không có
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	2
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Sản xuất
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Sản xuất gạch không nung (gạch ống)
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	Trộn
Skills observed: The skills you saw being used Kỹ năng quan sát: Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	Ước lượng tỷ lệ khối lượng trộn giữa cát và xi măng
Working Hours: What are start and finish times? What are tea and lunch break times? Giờ làm việc: Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	Bắt đầu từ 8h và kết thúc lúc 17h, nghỉ trưa từ 12h đến 13h
Employee Interaction: Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. Tương tác giữa các nhân viên Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.	Tương tác với nhau để điều chỉnh tốc độ làm việc



Worksheet

Form for Informational Interview

Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên

General Information
Thông tin chung

Your Name Tên	Ngô Đức Hùng - 20161947 Dương Minh Sang - 20163469 Hoàng Thanh Tùng - 20164511 Trịnh Việt Hoàng - 20161725	Date Ngày, tháng, năm	15/02/2019
Employee's Name Tên nhân viên tham gia phỏng vấn	Nguyễn Thu Huyền	Position Vị trí	Quản Lý xưởng
Company Công ty	Công ty TNHH Thành Lợi		

7. What do you look for in a quality employee?

Anh/chị mong muốn những đức tính gì từ nhân viên?

- Nhân viên trung thực, chăm chỉ và có kinh nghiệm liên quan đến công việc của mình càng tốt.

8. What personal qualities do you believe contribute most to being successful in your job?

Theo anh/chị, đức tính nào giúp anh/chị đạt được thành công như hiện tại?

- Kiên nhẫn, chăm chỉ và chịu khó.

9. What skills or talents are essential to being effective in your job?

Đâu là các kỹ năng và năng lực cần thiết đối với vị trí công việc của anh/chị?

- Kỹ năng giải quyết vấn đề, khả năng tư duy nhạy bén với sự ảnh hưởng của thị trường đến đầu ra của công ty.

10. What are the types of entry level positions you typically hire?

Anh/chị thường tuyển dụng các vị trí công việc đầu vào nào?

- Công nhân vận hành và trông coi máy dệt, công nhân bốc vác hàng hóa giữa nhà xưởng và phương tiện đưa đi tiêu thụ sản phẩm.

11. What are the typical entry-level job functions?

Chức năng của các công việc khởi đầu điển hình là gì?

- Khởi đầu thì sẽ được giao các công việc nhẹ không yêu cầu chuyên môn cao như là phân loại vật liệu, phân loại sản phẩm, vận chuyển.

12. Do you think there are some entry level tasks in your area of work that I would be able to do if I were to start working here today? Please list some.

Xin hãy liệt kê một vài nhiệm vụ mà tôi có thể thực hiện, nếu bắt đầu công việc tại đây ngay hôm nay?

- Kỹ sư vận hành và bảo trì máy dệt sợi, máy nhuộm, máy sấy.

Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.

Your name: Tên:	Ngô Đức Hùng Dương Minh Sang Hoàng Thanh Tùng Trịnh Việt Hoàng
Date/duration of observation: Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:	15/02/2019 Quan sát từ 14h đến 17h
Company name: Tên công ty:	Công ty TNHH Thành Lợi
Number of employees you saw: Số lượng nhân viên mà bạn thấy:	10
What type of industry it is? (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) Doanh nghiệp thuộc loại nào? (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	Dệt may
What the Company does: What services they offer, What they make, What they do Công ty làm gì: Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	Vải tằm với nhiều mẫu mã khác nhau.
Tasks observed: The tasks/work you see happening Các nhiệm vụ được quan sát: Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	- Dệt máy dệt - Bảo trì máy móc - Dọn dẹp xưởng

Customer Service

Did you observe any good or bad customer interaction?

Dịch vụ khách hàng

Bạn có nhìn thấy tương tác khách hàng tốt hay xấu nào hay không?

Main Relevant Jobs Observed: (1)

List a Job you observed

Briefly what does this Job involve?

Các công việc chính có liên quan đã quan sát: (1)

Liệt kê công việc mà bạn quan sát

Hãy mô tả ngắn gọn công việc liên quan đến gì

Main Relevant Jobs Observed: (2)

List a Job you observed

Briefly what does this Job involve?

Các công việc chính có liên quan đã quan sát được: (2)

Liệt kê công việc mà bạn quan sát

Hãy mô tả ngắn gọn công việc liên quan đến gì

Trong thời gian quan sát không xuất hiện khách hàng của công ty.

Dệt máy dệt, kiểm soát thời gian vận hành máy dệt vì máy thường xuyên bị hỏng sợi, cần phải tạm dừng máy để gỡ rối.

Bảo trì máy sấy vải, tra dầu vào các khớp động.



Thank you