

# HỘI THẢO VỀ PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY TÍCH CỰC TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC

11/1 & 1/3/2019

Địa điểm: Phòng 205 – Trung tâm Việt Đức

Đơn vị thực hiện: Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Đào tạo, Phòng Hợp tác đối ngoại  
& Nhóm cán bộ chương trình USAID-COMET

Ngày 1: 11/1/2019	
Thời gian	Nội dung
8:00	Đăng ký <b>Khai mạc</b> (Phòng Quản lý chất lượng/Phòng Đào tạo)
8:30	<b>Giới thiệu phương pháp giảng dạy tích cực trong MS2W</b> <b>MS2W active teaching and learning</b> (Phòng Hợp tác đối ngoại)
9:00	<b>Làm việc nhóm và hoạt động nhóm</b> <b>Teamwork and work in group</b> (Nhóm COMET)
9:30	<b>Học tập dựa trên trải nghiệm (công việc)</b> <b>Work-based learning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nơi làm việc ? (<i>What is workplace?</i>)</li> <li>- Tìm hiểu thông tin ở nơi làm việc (<i>Work - Observation vs. Informational Interviews</i>)</li> <li>- Hình thức trải nghiệm ở nơi làm việc (<i>Work exposure vs. Work experience</i>)</li> <li>- Tìm kiếm nơi làm việc (<i>Finding workplaces</i>)</li> </ul> (Nhóm COMET)
11:15	<b>Hoạt động trải nghiệm (công việc)</b> <b>Work exposure activities</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn tổ chức hoạt động (<i>Guidelines for Work Exposure activities</i>)</li> <li>- Thực hiện các hoạt động (trong thời gian ăn trưa) - <i>Work exposure activities (during lunch time)</i></li> </ul> (Nhóm COMET)
13:00	<b>Tổng kết hoạt động trải nghiệm (công việc)</b> <b>Review on work exposure activities</b> (Nhóm COMET)
13:30	<b>Học dựa trên vấn đề &amp; học dựa trên dự án</b> <b>Project-Oriented learning (POL) &amp; Problem-based learning (PBL)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Câu hỏi và đặt câu hỏi (<i>Question &amp; questioning</i>)</li> <li>- Tổ chức các hoạt động (<i>Organizing activities</i>)</li> </ul> (Nhóm COMET)
15:00	<b>Đánh giá</b> <b>Assessment</b> (Nhóm COMET)

15:45	<b>Lập kế hoạch giảng dạy môn học</b> <b>Course/Lesson Preparation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch bài giảng (<i>Lesson plan</i>)</li> <li>- Kế hoạch cho các hoạt động trải nghiệm công việc (<i>WBL activities plan</i>)</li> </ul> (Nhóm COMET)
16:15	Sơ kết ngày 1 và giới thiệu hoạt động cần chuẩn bị cho ngày 2 (1/3/2019) <b>Wrapup and activities to do</b> <b>Introduction to the next day of workshop in March</b> (Ban tổ chức)

Ngày 2: 1/3/2019	
Thời gian	Nội dung
8:00	Đăng ký
8:30	<b>Chia sẻ kinh nghiệm thực hiện các hoạt động theo phương pháp giảng dạy tích cực</b> <b>Sharing experiences</b> (cán bộ tham dự, Điều khiển thảo luận: Nhóm COMET)
10:30	<b>Hoạt động nhóm: Phân tích và đánh giá hiệu quả/ảnh hưởng của phương pháp giảng dạy tích cực</b> <b>Work in group: Active teaching, how to analysis and (auto)evaluate teaching effectiveness</b> (cán bộ tham dự, Điều khiển thảo luận: Nhóm COMET)
11:30	<b>Trao đổi tổng hợp ý kiến</b> <i>Wrapup</i>
12:00	Ăn trưa
13:30	<b>Công cụ hỗ trợ áp dụng phương pháp giảng dạy tích cực</b> <b>Tools for Active Teaching and Blended Learning</b> (Nhóm COMET)
14:30	<b>Xây dựng và phát triển các kỹ năng làm việc</b> <b>Building and discovering all relevant work skills</b> (Nhóm COMET)
15:30	<b>Tổng kết và phát chứng nhận khóa học</b> (Ban tổ chức)

**DANH SÁCH GIẢNG VIÊN THAM GIA TẬP HUẤN**  
**KHÓA ĐÀO TẠO PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY TÍCH CỰC NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY**  
**Ngày 11/01 và ngày 01/03/2019**

STT / No.	Họ và tên / Full name	Bộ môn / Department	Viện/ School	Tên môn học (Môn 1, môn 2,...)	Kỹ thuật áp dụng (project-based, learner centered, work-based)	Số lượng sinh viên	Ghi chú
1	Trần Trọng Đạt	Ô tô và xe chuyên dụng	Cơ khí Động lực				
2	Đinh Công Trường	Kỹ thuật Hàng không và Vũ trụ	Cơ khí Động lực	Động cơ Hàng không 2	Lý thuyết và bài tập, có 3 buổi sinh viên các nhóm tham gia thuyết trình về 3	15	
3	Vũ Đình Quý	Kỹ thuật Hàng không và Vũ trụ	Cơ khí Động lực				
4	Nguyễn Văn Hưng	Công nghệ Thực phẩm	Công nghệ Sinh học và Công nghệ Thực phẩm	Công nghệ Lạnh Thực phẩm	Lý thuyết và bài tập. Hướng dẫn sử dụng đồ thí tác nhân lạnh, tra bảng	60	
5	Phan Minh Thuy	Quá trình và thiết bị CNSH - CNTP	Công nghệ Sinh học và Công nghệ Thực phẩm				
6	Đào Thành Chung	Hệ thống thông tin	Công nghệ thông tin & Truyền thông				
7	Nguyễn Nhất Hải	Công nghệ phần mềm	Công nghệ thông tin & Truyền thông				
8	Đặng Tuấn Linh	Truyền Thông và Mạng Máy Tính	Công Nghệ Thông Tin và Truyền Thông	Linux và phần mềm nguồn mở	Đặt câu hỏi cho sinh viên xem hệ điều hành Windows hay Linux tốt	63	
9	Ngô Hà Thanh	Vật liệu và Công nghệ Hoá dệt	Dệt may - Da giày và Thời trang				
10	Hoàng Anh	Thiết bị Điện - Điện tử	Điện				
11	Nguyễn Quốc Minh	Hệ thống điện	Điện				
12	Tạ Sơn Xuất	Kỹ thuật Điện tử - Máy	Điện tử - Viễn thông	Điện tử Công nghiệp	Lý thuyết và bài tập. Giao cho sinh viên tự tìm hiểu	114	
13	Hồ Mạnh Linh	Điện tử Hàng không- vũ trụ	Điện tử viễn thông				
14	Nguyễn Bá Chiến	Kỹ thuật lạnh và ĐHKK	Nhiệt học Công nghệ				
15	Vũ Huy Khuê		Nhiệt Lạnh				
16	Nguyễn Cẩm Giang	Quản trị Kinh doanh	Kinh tế và Quản lý	Hành vi người tiêu dùng	Lý thuyết và bài tập, chia nhóm sinh viên phân tích	40	
17	Thái Đình Cường	CN Xenluloza - Giấy	Kỹ Thuật Hóa Học	Thực tập công nghiệp	Thảo luận nhóm sinh viên phân tích		
18	Nguyễn Hoàng Chung	CN Xenluloza & Giấy	Kỹ thuật Hóa học				
19	Nguyễn Thị Hương Giang	Sự phạm các ngành kỹ thuật	Sự phạm kỹ thuật				
20	Nguyễn Văn Hạnh	Khoa học và công nghệ	Sự phạm kỹ thuật	Tâm lý học	Dạy học dự án	85	
21	Hoàng Thị Quỳnh Lan	Khoa học và công nghệ	Sự phạm kỹ thuật	Tâm lý học	Dạy học dự án	80	
22	Nguyễn Thị Tuyết	Khoa học và Công nghệ Giáo dục	Sự phạm kỹ thuật				
23	Đỗ Đức Tâm	Bộ môn toán ứng dụng	Toán ứng dụng và tin học				
24	Nguyễn Việt Anh	Toán ứng dụng	Toán ứng dụng và tin học				
25	Vũ Thị Huệ	Toán Ứng Dụng	Toán ứng dụng và tin học				
26	Nguyễn Thị Thu Thủy	Toán ứng dụng	Toán ứng dụng và tin học				
27	Nguyễn Hoàng Linh	Vật lý đại cương	Vật lý kỹ thuật				

M

LL

# Work Exposure/ Tiếp Cận Công Việc: Form for an Informational Interview and Workplace Observation

**Mẫu: Phòng Vấn Thông Tin và Quan sát nơi làm việc**

<b>Form for Informational Interview</b> <b>Mẫu Đơn Phỏng Vấn Thông Tin Dành cho Sinh Viên</b>			
General Information <i>Thông tin chung</i>			
Your Name <i>Tên</i>		Date <i>Ngày, tháng, năm</i>	
Employee's Name <i>Tên nhân viên tham gia phỏng vấn</i>		Position <i>Vị trí</i>	
Company <i>Công ty</i>			
Informational Interview Questions <i>Các câu hỏi phỏng vấn thông tin</i>			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job? <i>Anh/chị làm nghề gì? Nhiệm vụ/chức năng/trách nhiệm của anh/chị trong công việc này là gì?</i>			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career? <i>Tại sao anh/chị lại có hứng thú với công việc này, anh/chị đã bắt đầu công việc như thế nào?</i>			
3. What type of education and training prepared you for this career field? <i>Anh/chị được trang bị cho công việc này bởi loại hình giáo dục và đào tạo nào?</i>			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position? <i>Anh/chị làm thế nào tìm được công việc này? Công việc hay kinh nghiệm nào dẫn dắt bạn tới vị trí hiện tại?</i>			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college? <i>Công việc của anh/chị có liên quan đến những kinh nghiệm và việc học tập tại trường hay không?</i>			
6. What difficulties did you have to overcome to get to your position? <i>Những khó khăn mà bạn đã vượt qua để có được vị trí hiện tại?</i>			
7. What do you look for in a quality employee? <i>Anh/chị mong muốn những đức tính gì từ nhân viên?</i>			
8. What personal qualities do you believe contribute most to being successful in your job? <i>Theo anh/chị, đức tính nào giúp anh/chị đạt được thành công như hiện tại?</i>			



<p>9. What skills or talents are essential to being effective in your job?  <i>Đâu là các kỹ năng và năng lực cần thiết đối với vị trí công việc của anh/chị ?</i></p>
<p>10. What are the types of entry level positions you typically hire?  <i>Anh/chị thường tuyển dụng các vị trí công việc đầu vào nào?</i></p>
<p>11. What are the typical entry-level job functions?  <i>Chức năng của các công việc khởi đầu điển hình là gì?</i></p>
<p>12. Do you think there are some entry level tasks in your area of work that I would be able to do if I were to start working here today? Please list some.  <i>Xin hãy liệt kê một vài nhiệm vụ mà tôi có thể thực hiện, nếu bắt đầu công việc tại đây ngay hôm nay?</i></p>
<p>13. What are the top 3 reasons why young people have difficulties being hired?  <i>Đâu là 03 lý do khiến người trẻ tuổi gặp khó khăn trong tìm việc?</i></p>
<p>14. What are the top 3 reasons why young people have challenges keeping their jobs?  <i>Đâu là 03 lý do khiến người trẻ tuổi gặp thử thách trong việc giữ việc của mình?</i></p>
<p>15. What advice do you have for a young employee who wants to advance in their job?  <i>Anh/chị có thể đưa ra lời khuyên cho các anh/chị nhân viên trẻ muốn tiến bộ trong công việc?</i></p>
<p>16. What sorts of changes are occurring in your occupation?  <i>Những thay đổi nào xảy ra trong công việc của anh/chị ?</i></p>
<p>17. With the information you have about my education, skills and experience, what other fields or jobs would you suggest I research further?  <i>Trên cơ sở những thông tin về giáo dục, kỹ năng và kinh nghiệm của tôi, anh/chị có thể đề xuất một số ngành nghề hay công việc mà tôi nên tìm hiểu thêm?</i></p>
<p>18. How much demand is there for people in this occupation? Can you estimate future job openings?  <i>Nhu cầu của vị trí nghề nghiệp này? Anh/chị có thể ước tính nhu cầu tuyển dụng trong tương lai?</i></p>
<p>19. What are the salary ranges for various levels in this field?  <i>Các mức lương dành cho các cấp độ trong ngành này?</i></p>

20. Do you know of other organisations/places of work who do similar kinds of work or use similar skills? Do you know of other people I might be able to talk to who have similar jobs? <i>Anh/chị có biết cơ quan hay nơi làm việc nào cũng sử dụng các công việc và kỹ năng tương tự? Anh/chị có biết người nào cũng làm ở vị trí công việc này mà tôi có thể trò chuyện?</i>
21. What's the best advice you'd give to someone interested in this field/seeking to qualify for this position? <i>Đâu là lời khuyên tốt nhất dành cho người quan tâm đến lĩnh vực này/hay đang cố gắng đáp ứng vị trí công việc này?</i>
22. I am told that X, Y and Z are my strongest assets. (Fill in the blanks with skills, areas of knowledge, personality traits). Where would these skills be helpful in this organisation? <i>Tôi được nhận xét rằng X, Y và Z là thế mạnh của tôi. (Điền vào chỗ trống các kỹ năng, kiến thức, đặt điểm tính cách). Những kỹ năng này có thể hữu ích cho vị trí công việc nào trong công ty này?</i>
23. Would you mind taking a look at my resume/CV? <i>Liệu anh/chị có thể xem qua CV của tôi được không?</i>

## Form for learners who are observing workplace behavior and conditions in a workplace

**Mẫu dành cho sinh viên dùng để quan sát cách cư xử và điều kiện làm việc tại nơi làm việc.**

<b>Your name:</b> <i>Tên:</i>	
<b>Date/duration of observation:</b> <i>Ngày/thời lượng của chuyến quan sát:</i>	
<b>Company name:</b> <i>Tên công ty:</i>	
<b>Number of employees you saw:</b> <i>Số lượng nhân viên mà bạn thấy:</i>	
<b>What type of industry it is?</b> (eg: Manufacturing, Hospitality, IT, Service) <b>Doanh nghiệp thuộc loại nào?</b> (Ví dụ như sản xuất, khách sạn, IT, dịch vụ)	
<b>What the Company does:</b> What services they offer, What they make, What they do <b>Công ty làm gì:</b> Dịch vụ mà công ty cung cấp, sản phẩm mà họ làm ra, công ty làm gì	
<b>Tasks observed:</b> The tasks/work you see happening <b>Các nhiệm vụ được quan sát:</b> Nhiệm vụ/công việc bạn thấy được thực hiện	
<b>Skills observed:</b> The skills you saw being used <b>Kỹ năng quan sát:</b> Kỹ năng quan sát bạn đã dùng	

<b>Working Hours:</b> What are start and finish times? What are tea and lunch break times? <b>Giờ làm việc:</b> Thời gian bắt đầu và kết thúc làm việc? Thời gian nghỉ giữa giờ và nghỉ trưa là vào lúc nào?	
<b>Employee Interaction</b> Did you observe how employees interact with each other? Describe what you saw. <b>Tương tác giữa các nhân viên</b> Bạn có thấy các nhân viên tương tác với nhau hay không? Mô tả những gì mà bạn quan sát được.	
<b>Employee Satisfaction</b> Did the employees look happy, like they were enjoying their job? Explain why you think this. <b>Sự hài lòng của nhân viên</b> Nhân viên làm việc có vui vẻ với công việc của mình hay không? Giải thích tại sao bạn lại nghĩ như vậy.	
<b>Customers:</b> Who are the main customers? <b>Khách hàng:</b> Đối tượng khách hàng chính là ai?	
<b>Customer Service:</b> What did you notice? <b>Dịch vụ khách hàng:</b> Bạn quan sát được điều gì?	
<b>Customer Service</b> Did you observe any good or bad customer interaction? <b>Dịch vụ khách hàng</b> Bạn có nhìn thấy tương tác khách hàng tốt hay xấu nào hay không?	
<b>Main Relevant Jobs Observed: (1)</b> List a Job you observed Briefly what does this Job involve? <b>Các công việc chính có liên quan đã quan sát: (1)</b> Liệt kê công việc mà bạn quan sát Hãy mô tả ngắn gọn công việc liên quan đến gì	
<b>Main Relevant Jobs Observed: (2)</b> List a Job you observed Briefly what does this Job involve? <b>Các công việc chính có liên quan đã quan sát được: (2)</b> Liệt kê công việc mà bạn quan sát Hãy mô tả ngắn gọn công việc liên quan đến gì	
<b>Main Relevant Jobs Observed: (3)</b> List a Job you observed Briefly what does this Job involve? <b>Các công việc chính có liên quan đã quan sát được: (3)</b> Liệt kê công việc mà bạn quan sát Hãy mô tả ngắn gọn công việc liên quan đến gì?	
<b>Main Equipment Observed:</b> List and explain some of the main equipment you saw? <b>Các trang thiết bị chính quan sát được:</b> Liệt kê và giải thích các trang thiết bị chính mà bạn nhìn thấy?	
<b>Safety at Work:</b> Did you see any health & safety signs? Describe and draw them <b>An toàn lao động</b> Bạn có thấy các biển báo sức khỏe và an toàn không? Mô tả và vẽ chúng	

<b>Safety at Work</b> Did you see any safety clothing? Describe it. <b>An toàn lao động</b> Bạn thấy áo quần bảo hộ lao động không? Hãy mô tả chúng.	
<b>Dress code of workers</b> What do you notice about workers dress <b>Trang phục của nhân viên.</b> Bạn chú ý gì ở trang phục của công nhân	
<b>Workplace Energy</b> Does it look like a fun or interesting place to work? Why / Why Not? <b>Năng lượng nơi làm việc</b> Đó có phải là nơi làm việc vui vẻ, thú vị hay không? Tại sao có/ tại sao không?	
<b>Opportunities for visiting for a day</b> Do you think their might be opportunities Work Experience here? Why? <b>Cơ hội thăm quan trong một ngày</b> Bạn nghĩ có cơ hội trải nghiệm công việc ở đây hay không? tại sao?	
<b>Manager or supervisors name:</b> Maybe you got it? <b>Tên của nhà quản lý hay người giám sát:</b> Có thể bạn hiểu chứ?	

## Handout 7: Work Exposure Activity Plan

Your students will do work observation and informational interviews in the next semester.

Choose one class you teach. Plan how you will get them to do at least one work observation and one informational interview as part of your teaching.

They can do it as individuals or in small groups of 2-3 students.

<b>Type of exposure activity:</b>	<input type="checkbox"/> Work observation
<b>Subject or Class we will do this in:</b>	
<b>They will do this as a....</b>	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> With a partner <input type="checkbox"/> Small group. How many per group? _____
<b>Describe what you will ask your students to do:</b>	
<b>What form(s) from the work-based learning toolkit or the workshop manual will you use?</b>	
<b>How will this activity benefit your students?</b>	

<b>Type of exposure activity:</b>	<input type="checkbox"/> Informational interview
<b>Subject or Class we will do this in:</b>	
<b>They will do this as a....</b>	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> With a partner <input type="checkbox"/> Small group. How many per group? _____
<b>Describe what you will ask your students to do:</b>	
<b>What form(s) from the work-based learning toolkit or the workshop manual will you use?</b>	
<b>How will this activity benefit your students?</b>	





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**USAID  
COMET**

**Connecting the Mekong  
through Education and Training**

# MekongSkills2Work Network

built by USAID COMET

## An Introduction to **Work-Based Learning (WBL)**



*Hanoi, 11.01.2019*

[Mekongskills2work.org](http://Mekongskills2work.org)



## MekongSkills2Work Network

# WORK-BASED LEARNING

 <p><b>Work Readiness Skills</b></p>	 <p><b>Work Exposure</b></p>	 <p><b>Work Experience</b></p>	 <p><b>Internships</b></p>	 <p><b>Post-Internships</b></p>	 <p><b>WORLD OF WORK</b></p>
<p>PART OF CLASSROOM INSTRUCTION</p>	<p>OBSERVING THROUGH SHORT WORKPLACE VISITS</p>	<p>DOING TASKS FOR A FEW DAYS IN A WORKPLACE</p>	<p>LEARNING TECHNICAL SKILLS</p>	<p>DOCUMENTATION &amp; SEEKING FURTHER OPPORTUNITIES</p>	<p>EMPLOYMENT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Career guidance</li> <li>• Goal setting</li> <li>• Community mapping</li> <li>• Approaching &amp; finding work</li> <li>• CVs &amp; cover letter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Group industry visits</li> <li>• Work observation</li> <li>• Informational interviews</li> <li>• Job shadowing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-2 days: make choices</li> <li>• 5-15 days: experience</li> <li>• 3-6 weeks: extended work experience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-3 months of structured work</li> <li>• Detailed logbooks</li> <li>• Documented for assessment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Updating CVs &amp; portfolios</li> <li>• Debrief &amp; reflection</li> <li>• Thanking the workplace</li> </ul>	<p>ENTREPRENEURSHIP</p> <p>FURTHER STUDY</p>



# Work-Based Objectives

- Using **Work-Based Learning** to improve the preparation of students for the **internship programs** that we already offer
- Introduce **work exposure** activities into the classroom.
- Goal is to produce **more employable graduates** for local industry.
- Connect University with Industry
- Develop content that addresses **in-demand skills**

All over the region, we hear from businesses– from local to multinational – all say the same thing:

*“We want entry level employees that have a **work ready attitude** and have **work experience**. Then we will employ them.”*

- Employers want work ready attitude
- Employers want experience
- No experience = no job
- Any kind of work is work experience
- Work does not need to be linked to my major
- Build a relationship with the employer

# Work-Based Objectives

## Work Exposure provides opportunities for Students to:

- Learn about different workplaces to make **informed career choices**
- Learn through **observation** about real work settings and making notes about what you see
- Create realistic **expectations** about the working environment

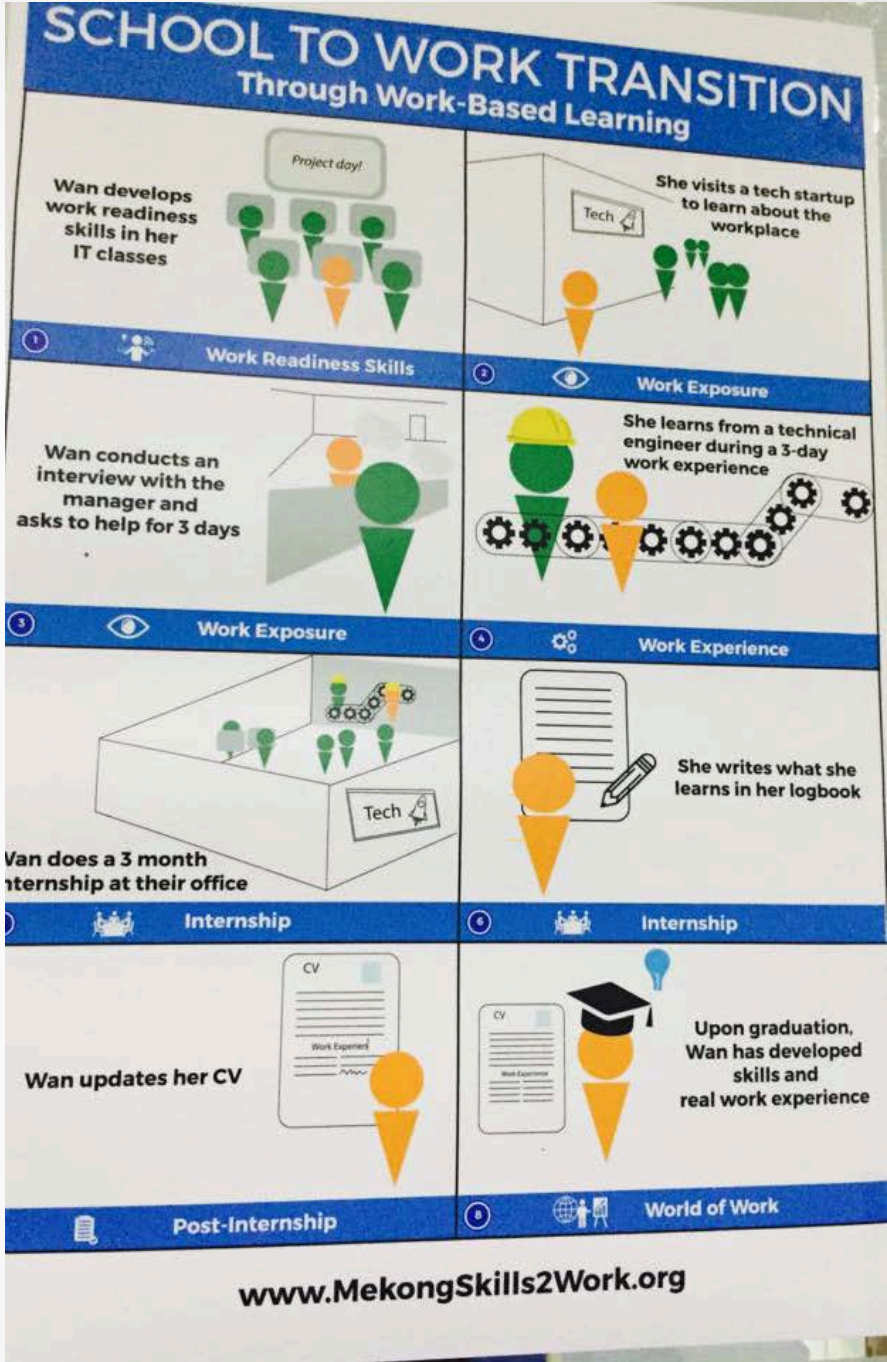
## Work Experience provides opportunities for Students to:

- '**Sample**' different workplaces to make informed career choices
- Practice both technical skills and work readiness skills through **learning by doing actual work.**
- **Identify** an appropriate workplace to apply to for an **internship**

## Internship provides opportunities for students to:

- Gain **hands-on exposure** to cutting edge technology and machines
- Develop **additional skills** valued and desired by local employers, so reducing the amount of on-the-job training required
- Make the **professional connections** needed to acquire employment





# Work-Based Learning Toolkit and Coordinators

- The MS2W **Work-Based Learning Toolkit** can be used to improve the preparation of students for the **internship programs** that are already offered by institutions.

***Work-based learning + MS2W Sourcebook instructional approaches = More employable graduates***

The image shows two screenshots of Google Forms. The left form is titled 'Learner Form: Work Exposure' and includes a purple header with the text 'Learner Visit Form for Industry Visit and Workplace Tour (Mẫu dành cho sinh viên tham quan doanh nghiệp và nơi làm việc)'. It has four required fields: 'Student's name (Họ tên sinh viên) \*', 'Matriculation Number (Mã số SV) \*', 'Major (Ngành học) \*', and 'Course (Khóa) \*'. The right form is titled 'Learner Handout 8: Survey on Completion of the Internship' and includes a header with the text 'Phiếu khảo sát dành cho Sinh viên (8): Khảo Sát Sau Khi Hoàn Thành đợt Thực Tập Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội'. It has three required questions: '1. Learner Name (Họ và tên sinh viên thực tập) \*', '2. Institution Name (Tên trường đại học) \*', and '3. Dates of Work Experience/Internship (From...to...) \*'.

## Instructor Toolkits





# Work Exposure: Getting Students into the Workplace

Through short **work exposure** activities, students learn about work



Informal  
Observation



Observation in  
Public Space



Interviews  
about Jobs



One-day Job  
Shadowing

# Work Experience

- ✓ Touching and Doing
- ✓ In a real workplace
- ✓ For 1 or 2 days - to make decisions about career choices and internship placements
- ✓ For 5 days - to put on their CV to get better internship placements



# The Purpose of Work Exposure and Experience for Students and Industry



Students learn about work and are more work ready



Students get relevant work experience for their CV



Students and Employers build a relationship



Employers get better prepared interns



Employers get interns who are more useful and productive in the workplace

# By doing work exposure and work experience:

- Our students will make better career choices
- Our students will learn to find their own internships
- Our instructors will connect the classroom with industry
- Our instructors will visit more workplaces themselves
- Our institution will connect with more local industry partners





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# MekongSkills2Work Network

built by USAID COMET

---

## Thank you Questions

---

[Mekongskills2work.org](http://Mekongskills2work.org)



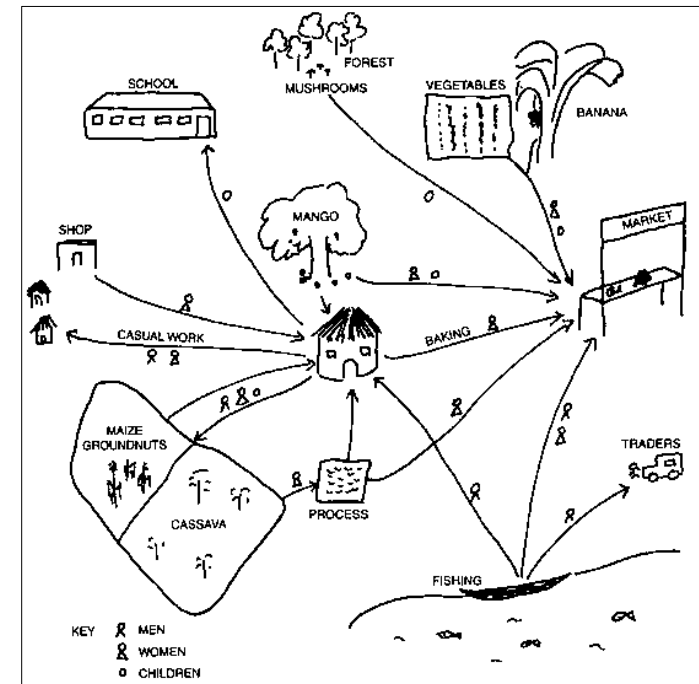
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Work Based Learning



## Activity 1: *What is a Workplace?*

1. What is a workplace?
2. What make a workplace real?
3. List the 5 most important 'Workplace Behaviour Characteristics'





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 2: Practical Workplace Exposure

1. How ready was I on the first day at work? (Each group discuss in 5 minutes)
  - How did you learn appropriate workplace behavior?
  - What experiences do you have that prepared you for your first day at work?



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 2: Practical Workplace Exposure

#### 2. 5 questions to guide Workplace Observation (Handout 2C)

- What workplace behavior could your student observe in this workplace?
- In this workplace, could you observe any good or bad customer interaction? Describe
- Would your student need permission to go into this workplace to observe?
- Would your student be able to find a workplace near university or home?
- If your student worked here for one day, what could he/she learn about workplace attitudes?





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 2: Practical Workplace Exposure

#### 3. 7 questions to guide the Workplace Observation debrief (Handout 2D)

1. If a student worked here, would they learn about “How to Work”?
2. Could a student talk to the employee here, informally, without making an appointment?
3. Could a student ask the employee/ employer if they could come and work here for one day work experience?
4. What is workplace observation?
5. What is the most interesting thing you learned?
6. How does this help you make work-based learning simpler at your institution?
7. What are you going to do at your institution to empower your students to find their own workplaces to do work exposure and work experience activities?



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Work Based Learning



## Activity 2: Practical Workplace Exposure

**Homework:** Each instructor guide the students in the class to conduct Work Exposure either individual or in group.

- Ask the student to take picture of themselves at the workplace and fill in the *Work Observation Form/Informational Interview Form*
- Prepare PowerPoint (3-4) slides to tell the story and experience about those activities

### Student Visit Form for Students Industry Visit and Workplace Tour

Student's name	
Date/duration of visit	
Company name	
Number of employees* <small>* Some data may be confidential and the company might not want to give this information</small>	
List 3 different Departments you visited. (the name and key activities of each)	
Organizational Structure Did you see a Supervisor? Who does he/she report to? Did you see a Manager? Who reports to him/her?	

Employee's Name		Position	
Company			
Informational Interview Questions			
1. What do you do? What are your duties/functions/responsibilities in your job?			
2. Why did this type of work interest you, and how did you get started with your career?			
3. What type of education and training prepared you for this career field?			
4. How did you get your job? What jobs and experiences led you to your present position?			
5. Does your work relate to any experiences or studies you had in college?			
6. What difficulties did you have to overcome to get to your position?			
7. What do you look for in a quality employee?			



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### **Activity 3: Planing for the student Work Exposure** *(Role play of Student asking for Job)*

1. Student with no experience
2. Student who worked in her father's shop
3. Student who volunteered in an orphanage every Saturday
4. Student who has done some work readiness preparation at school
5. Student who did a holiday job



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



- a. **Student with no experience:** A student with no experience asks a manager for a job because she thinks the company looks interesting.
- **Student:** Hello, I think your company looks interesting. Can I come and work here?
  - **Manager:** What work experience do you have?
  - **Student:** None.
  - **Manager:** Sorry, I have nothing for you.
- b. **Student who worked in her father's shop:** A student who has worked on weekends in her father's grocery store asks a manager of a big mobile phone store for a six-week work experience.
- **Student:** Hello, I am a student. I have been working in my father's shop every weekend for two years. I would like please to come and work in your mobile store for six weeks to get a different experience.
  - **Manager:** You have some work experience. I think let's try for one week and see.





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



- c. **Student who volunteered in an orphanage every Saturday:** A student who did voluntary work in an orphanage asks to be given a trial position in a clothing store.
- **Student:** Hello, I am a student. I have been doing volunteer work at the orphanage on Saturdays. I would like some experience in a business place. Can you give me a trial on Saturdays in your clothing store?
  - **Manager:** Do you have a letter from the orphanage saying you helped there?
  - **Student:** Yes, here is the letter.
  - **Manager:** This is good experience. You can come on Saturday and we will try it for a month.
- d. **Student** who need to do an informational interview as a part of a class project on database development.
- **Student:** Good Morning my name is .... I am a student at the university. I am studying database development. Our teacher has asked us to interview a local business about the database systems they use. Is it possible for me to come and interview someone at your pharmacy?
  - **Manager:** Will you need someone to show you our computer system?
  - **Student:** Yes. I would like to see what how your database was built to meet your needs. This will help me learn how to create a database to meet my future customers' needs.
  - **Manager:** That sounds interesting. Yes, you can come and meet with us. You can come any day in the morning.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



- e. **Student who did a holiday job:** A student who helped in an automotive workshop on a holiday weekend asks for a three-month job with pay.
- **Student:** Hello. Do you remember me? I helped here repairing cars in the short holiday.
  - **Manager:** Yes, I do remember you. You worked very well. We didn't even pay you for your help.
  - **Student:** Thank you. Is it possible to work here for a few months and for you to pay me something?
  - **Manager:** That would be possible. Come back in one week and we can finalize it.

### Debrief Lessons

- Employers want work ready attitude
- Employers want experience
- No experience = no job
- Any kind of work is work experience
- Work does not need to be linked to my major
- Build a relationship with the employer



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 4: Work Observation and Informational Interview

1. *Work Observation Group* brainstorm and name 20 things they could look for in a workplace
2. *Informational Interview Group* brainstorm and name 10 questions they could ask in a workplace

Please put your group answers on Flipchart, and review the answer of the other group



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 5: Finding Work Place

Role Play Guide: Empowering Students to find their own Workplaces:

<b>1</b>	<b>Activity One: Finding Work.</b>
Talk to the Students:	You are students about to finish your study. You must ask this employer for a job from next week.
Talk to the Employer:	You are Employers. You want quality and to make money. What will you say to this students?
Talk to All:	Go. You have one minute to get a job. (Students rapidly talk to Employers!)
After 30 seconds stop the conversation.	Ask "Who got jobs?" "Why did you not give a job?" ( 10 seconds of debrief only)
<b>2</b>	<b>Activity Two: Finding Work. (repeat)</b>
	Explain that the right side are Employers and the left side are students.
	Repeat the Activity
	For the following activities, keep switching the sides, so that one time the one side is the student and the next time the other side is the student. Each activity lasts about 20-30 seconds



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



<b>3</b>	<b>Activity Three: Asking for Work Observation</b>
Students	Tell the employer you are a student doing a school assignment. Ask the employer if you can stand in a corner and quietly watch what is happening in the workplace. You don't want to touch anything.
Debrief in 30 seconds:	Who got an Observation? Why did you let the student observe?
<b>4</b>	<b>Activity Four: Asking for Work Informational Interview</b>
Students	Remind the employer you came to observe last week. Now you want to interview one staff member (waiter, shop attendant) if they have a break, for 10 minutes to ask about work.
Debrief in 30 seconds:	Who got an Interview? Why did you let the student interview?
<b>5</b>	<b>Activity Five: Asking for One Day Job Shadowing</b>
Students	Greet the Employer. Thank you for letting me interview. I learnt many things. Please can I come and spend a day watching and observing in the workplace. I just want to look. I won't touch anything and I don't want payment.
Debrief in 30 seconds:	Who got a placement? Why did you let the student come?
<b>6</b>	<b>Activity Six: Asking for One Day Work Experience</b>
Students	Remind the employer you spent a day here recently (but he should remember you). Ask if you can please come and work here for a day, doing anything like cleaning. You don't want payment. You won't touch anything that can break. You just want some work experience.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



7	Activity Seven: Asking for Five Days Work Experience
Students	At the end of the one day work experience go to the supervisor who now knows you and say thank you and tell what you did and what you learnt. Ask if you can come for five days of work in the short holiday coming. You don't want payment. You just want experience. You will do any kind of work but tell what you are studying.
Comment:	Let it last a little longer. Who got permission? Why did you let the student come and work?
Debrief	So what have you learnt? Work Observation – Interviews Workplace Relationship Students Doing It Themselves





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Work Based Learning



### Activity 6 WBL Plan (Handout 7)

#### Handout 7: Work Exposure Activity Plan

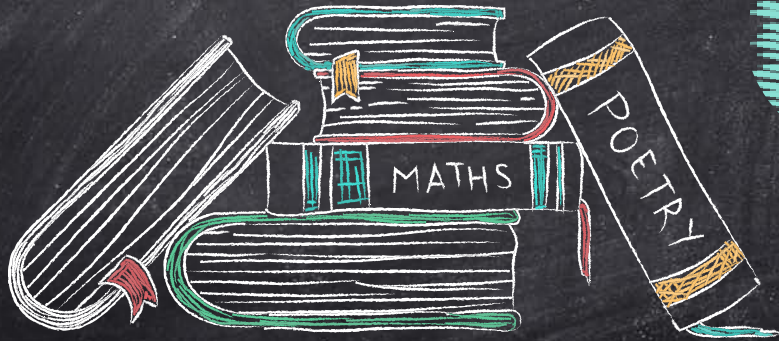
Your students will do work observation and informational interviews in the next semester.

Choose one class you teach. Plan how you will get them to do at least one work observation and one informational interview as part of your teaching.

They can do it as individuals or in small groups of 2-3 students.

Type of exposure activity:	<input type="checkbox"/> Work observation
Subject or Class we will do this in:	
They will do this as a....	<input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> With a partner <input type="checkbox"/> Small group. How many per group? _____
Describe what you will ask your students to do:	

# Work – Based Learning @HUST



Lecturer: Lan Anh Dinh  
*WBL youth representative: Van Manh Hoang*

11/2018





## MekongSkills2Work Network

# WORK-BASED LEARNING



### Work Readiness Skills

#### PART OF CLASSROOM INSTRUCTION

- Career guidance
- Goal setting
- Community mapping
- Approaching & finding work
- CVs & cover letter



### Work Exposure

#### OBSERVING THROUGH SHORT WORKPLACE VISITS

- Group industry visits
- Work observation
- Informational interviews
- Job shadowing



### Work Experience

#### DOING TASKS FOR A FEW DAYS IN A WORKPLACE

- 1-2 days: make choices
- 5-15 days: experience
- 3-6 weeks: extended work experience



### Internships

#### LEARNING TECHNICAL SKILLS

- 2-3 months of structured work
- Detailed logbooks
- Documented for assessment



### Post-Internships

#### DOCUMENTATION & SEEKING FURTHER OPPORTUNITIES

- Updating CVs & portfolios
- Debrief & reflection
- Thanking the workplace



### WORLD OF WORK

#### EMPLOYMENT

#### ENTREPRENEURSHIP

#### FURTHER STUDY





## Work-based learning

WBL

WBL is an educational strategy that provides students with real-life work experiences where they can apply academic and technical skills and develop their employability



## Work-based learning

### Classification

- **Duration of assignment:** The work-based learning experience may be of a duration of a few hours to weeks, months, years
- **Relation to course work:** Work-based learning is generally related to a specific subject taught at school or university
- **Stipend:** WBL assignments may be paid or unpaid



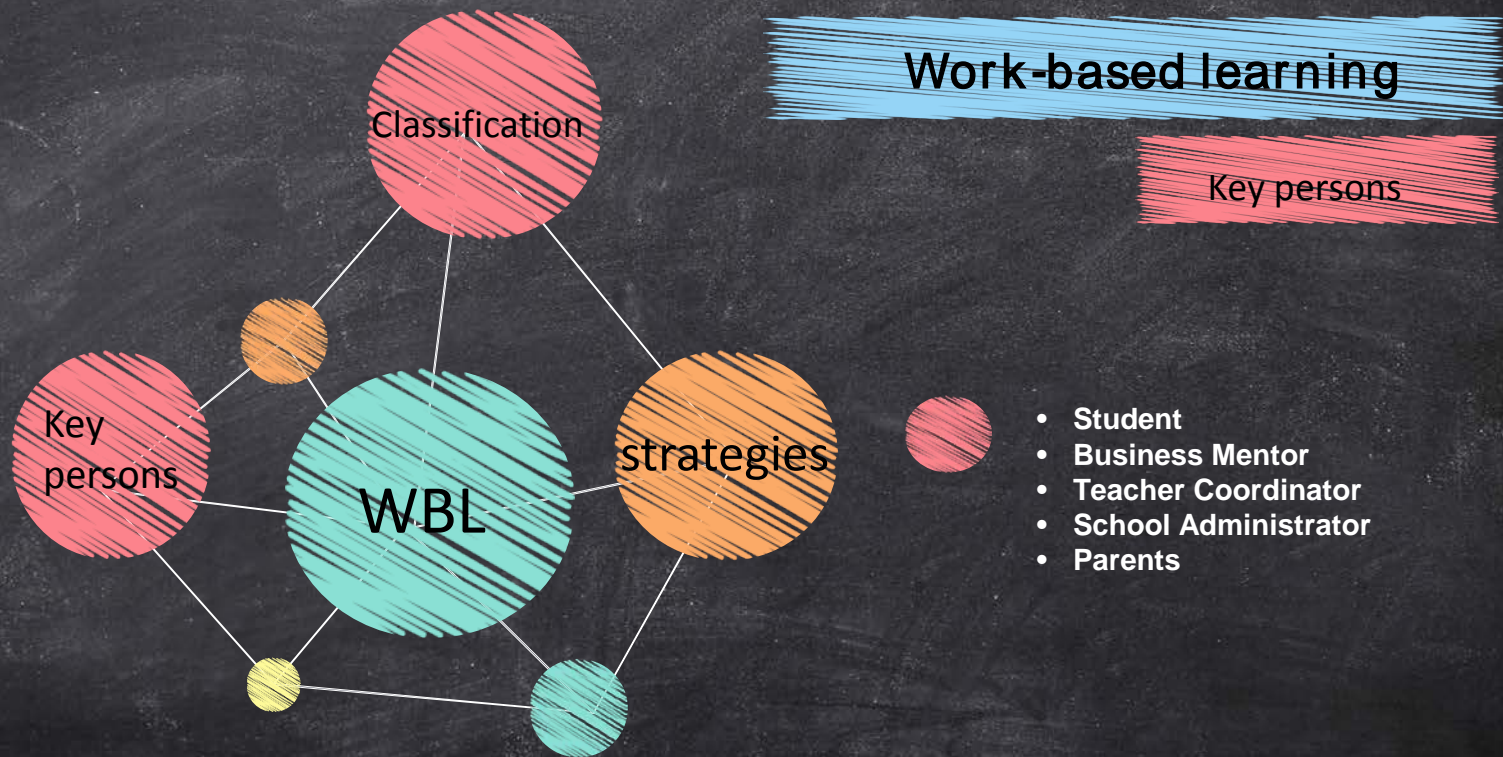


## Work-based learning

### Strategies

- Apprenticeship or internship or mentorship
- Job shadowing
- Business/industry field trip
- Entrepreneurial experience
- Cooperative education
- School-based enterprise
- Service learning





## Work-based learning skills



Develop solutions to workplace problems drawing on theory and practice.



Exploit the workplace as a learning resource.



Manage oneself (and others).



Transfer existing knowledge, capabilities and competences to new or different contexts.



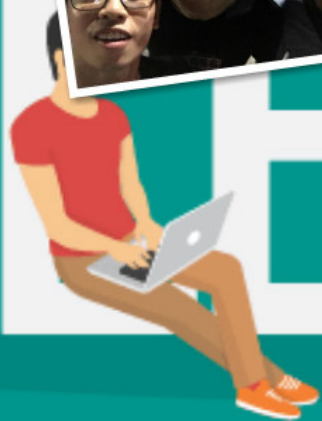
Reflect on what has been learnt in and from the workplace.





02

WBL@HUST











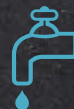
### Team 3BIA

Nguyễn Thu Trang  
Nguyễn Văn Ngọc  
Nguyễn Công Linh



### Project

The Brewing Process



### Results

The weather is very nice today; and our group decide to visit Saigon-Hanoi Brewery. we have time for question and answers, getting more knowledge about real work and very relevant to our major, know what an automation engineer can do in the real workplaces.

## Student

Nguyễn Thu Hà

## Project

Working in a robot factory (Industrial College)

## Story

I spend the whole afternoon to visit a mechanical workshop where my friend are learning to weld and build a robot. They share to me their experience as well as daily work tasks. Even they taught me how to weld, write code for the robot, make the circuit etc., and many many things.





## Student

Dương Quốc Khánh

## Project

Khảo sát xe bus  
(Observation and  
Interview Bus driver)

## Story

The information help us a lot of  
information for the project  
called “Fast bus finding”



## Student

Nguyễn Văn Dương

## Project

Khảo sát Phong Vũ  
Computer  
(Phong Vu Computer  
Shop)

## Story



## Student

Hồ Trọng Minh

## Project

Phỏng vấn lái xe cho  
Grab

Interview Grab motobike  
driver

## Story





## Student

Vũ Minh Chiến

## Project

Khảo sát nhà thuê xe  
cổng ký túc xá đại học  
Bách Khoa Hà Nội  
(Interview + Observe the  
motorbike renting  
@HUST)

## Story



## Student

Trần Nam Trung

## Project

Khảo sát Highlands  
Coffee

## Story



## Student

Nguyễn Minh Nhật

## Project

Khảo sát quán in,  
Photocopy

## Story





## Student

Lê Đức Anh

## Project

Khảo sát siêu thị Vinmark

## Story



## Student

Đặng Tiến Đạt

## Project

Khảo sát chi nhánh công ty Honda

## Story





## Student

Đặng Ngọc Lực

## Project

Khảo sát cửa hàng quần áo

## Story









### Tiger

Nguyễn Thị Thu Hà.  
Trần Thành An  
Trần Minh Anh



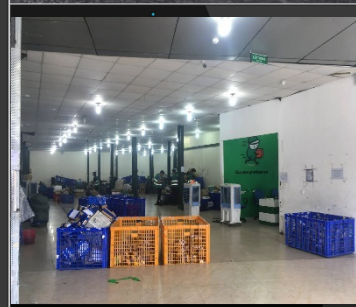
### Project

Learn about the brewing process  
Learn about valve and refrigerating system



### Results

- Knowledge of brewing technology, automatic machinery and equipment in the factory
- Recognize some of the equipment in the factory
- Improve skills in soft skills such as: leadership skills, teamwork, communication skills .....



### Team HKT

Nguyễn Ngọc Huy  
Nguyễn Duy Khang  
Phan Anh Tuấn



### Project

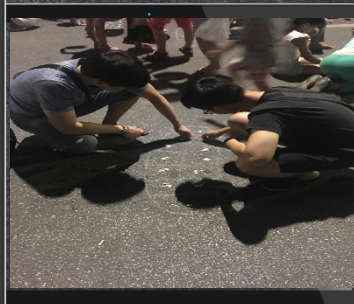
Smart warehouse



### Results

Many problems arise related to experimental subjects, so we need to learn how to solve these issues. Fortunately, the teachers as well as the businessmen have helped us a lot in that. .  
A valuable lesson is that we always ask, where does it come from, what is the meaning of it in research, why is it so?.





### Team Netfrog

Dương Bá Hải Đăng

Phan Anh Tuấn



### Project

“Ô ăn quan” game simulation



### Results

After surveying and working in team, we need to improve ourselves by:

- Continue to learn and learn more specialized knowledge.
- Practice more soft skills, practical knowledge of life.



### Team The People

Lê Duy Tùng

Lê Việt Anh

Mai Xuân Sinh



### Project

Device management support



### Results

By implementing the WBL approach, we can connect things learnt in class and the real project, we learnt skills namely: searching and utilize the information, teamwork, ... Through that, we are confident and more active in learning and doing, confident to enter to workplaces in the real world right after graduation. The WBL approach reduce the big gap between students and employers.





### Team MKA

Nguyễn Tiến Bình  
Lê Tuấn Anh



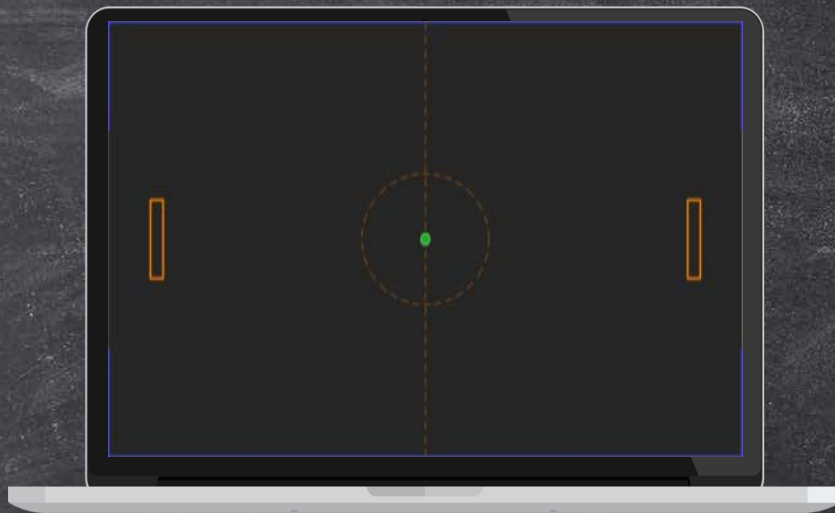
### Project

Distribution of goods



### Results

By implementing the WBL approach. We learnt that a great engineer does not turn down the challenge. There has to be a practical aspect to mechanical engineering and not just paperwork.



### Team

Nguyễn Tuấn Anh  
Nguyễn Đình Hải  
Nguyễn Huy Đức



### Project

Pong Game



### Results

Tiếp cận với phương pháp WBL, nhóm chúng em lựa chọn một thử thách mới cho cả nhóm. Gặp khá nhiều khó khăn trong việc giải quyết vấn đề, tuy nhiên ví thể mà cả nhóm đã đạt được nhiều thứ thông qua dự án như: cách tiếp cận vấn đề mới như thế nào, phân công các thành viên ra sao để giải quyết khó khăn.



## Student

Phạm Tuấn Anh

## Project

Survey Lotteria Trần Đại  
Nghĩa

## Results

Besides focusing on the specialization, combining the study outside, communication, interview, I found myself missing a lot. This method is really useful for myself and the students.



## Student

Nguyễn Quốc Anh

## Project

Survey Circle K  
Nguyễn Việt Xuân,  
Thanh Xuân, Hà Nội

## Results

Besides learning and improving specialized knowledge, going to the real world helps me learn more skills to improve myself.

Interview skills to receive information.

Communication skills.

Analysis skills see the problem.



## Student

Phùng Văn Cường

## Major

Control Engineering and  
Automation

## Results

After experiencing WBL method, I have some appreciation. On the one hand, I think WBL is a new and good method for most of students. It makes me broaden my knowledge in that subject. Moreover, I can prepare some skills required for my future work. On the other hand, it is quite difficult to access this method for some students, who do not change their current traditional studying method.





## Students

Nguyen Van Ton  
Nguyen Van Quyen  
Vu Van Son

## Project

Visit the busstop in front  
of HUST

## Results

In addition to our specialized knowledge, we have also been able to improve our knowledge of socio-economics, current issues. In addition, we have opportunity to bring the knowledge from theory into practice, increase the ability to work in team, write articles, write topics and approach to businesses





## Students

Phùng Nghĩa Hùng

## Project

Design and installation  
the RFID solution for the  
Lab room

## Results

I have to face the high demand of responsibility, system quality, proposal writing for the real project, I learnt a lot and change in mindset, know how to communicate effectively and the skills that employers want from employees.





## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Dương Quốc Khánh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Cửa hàng linh kiện điện tử 3M-ngõ 106 Lê thành nghị
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Các nhân viên đều phải mặc đồng phục của cửa hàng
2. What do you observe about health and safety?	Môi trường và sản phẩm chất lượng tốt và an toàn.
3. What do you observe about how they treat customers?	Phục vụ khách hàng thân thiện, nhiệt tình và còn có 1 anh kỹ thuật chuyên tư vấn giải đáp các câu hỏi về sản phẩm của khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường làm việc sạch sẽ, công việc nhẹ nhàng, phát triển kỹ năng giao tiếp
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết phục

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Xe bus
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>

A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của xe bus
2. What do you observe about health and safety?	An toàn, không khói bụi
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình vui vẻ, tận tụy với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Thoải mái
5. What skill do you think they need to do this job?	Nói chuyện và cách ứng xử

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Bãi đỗ xe
Type of workplace:	An security guard
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục bảo vệ
2. What do you observe about health and safety?	Thời gian làm việc ảnh hưởng đến sức khỏe
3. What do you observe about how they treat customers?	Thân thiện và giúp đỡ mọi người
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện ăn uống đầy đủ
5. What skill do you think they need to do this job?	Cách ứng xử với mọi người và kỹ năng quan sát



# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Nguyễn Quốc Khánh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Tài xế Grab
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của công ty
2. What do you observe about health and safety?	Sức khỏe tốt, một số người khá mệt mỏi.
3. What do you observe about how they treat customers?	Niềm nở, tôn trọng khách hàng.
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc ngoài trời khá khắc nghiệt.
5. What skill do you think they need to do this job?	Lái xe và đọc bản đồ tốt.

Workplace Observation 1	
Observation Details	

Name of Workplace	Nhân viên siêu thị Vinmart	
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục T Shirt màu đỏ	
2. What do you observe about health and safety?	Sức khỏe tốt	
3. What do you observe about how they treat customers?	Vui vẻ, tôn trọng khách hàng, nhiệt tình.	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt.	
5. What skill do you think they need to do this job?	Giao tiếp tốt.	

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Nhân viên bãi đỗ xe tự động
Type of workplace:	
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Mặc đồng phục của công ty
2. What do you observe about health and safety?	Tốt
3. What do you observe about how they treat customers?	Bình thường
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc khá ồn ào
5. What skill do you think they need to do this job?	Có kiến thức về điều khiển, sắp xếp xe.

# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Lê Đức Anh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Tài xế grad
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục của công ty
2. What do you observe about health and safety?	Sức khoẻ họ bình thường, nhưng nhìn có vẻ tiêu tụy
3. What do you observe about how they treat customers?	Rất vui vẻ, tôn trọng, nhiệt tình
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc khá khó khăn vì phụ thuộc nhiều vào thời tiết
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng lái xe tốt

Workplace Observation 1	
Observation Details	

Name of Workplace	Nhân viên phụ vụ cửa hàng vinmark	
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục	
2. What do you observe about health and safety?	Tốt	
3. What do you observe about how they treat customers?	Vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt	
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp	

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Nhân viên bảo trì và lắp đặt cửa tự động
Type of workplace:	
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc thường phục
2. What do you observe about health and safety?	Tốt
3. What do you observe about how they treat customers?	Bình thường
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt
5. What skill do you think they need to do this job?	Có kiến thức về điện, điện tử, và cơ khí

# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Phạm Tuấn Anh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Tài xế grad
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục của công ty
2. What do you observe about health and safety?	Sức khoẻ họ bình thường, nhưng nhìn có vẻ tiêu tuỵ
3. What do you observe about how they treat customers?	Rất vui vẻ, tôn trọng, nhiệt tình
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc khá khó khăn vì phụ thuộc nhiều vào thời tiết
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng lái xe tốt

Workplace Observation 1	
Observation Details	

Name of Workplace		Nhân viên phụ vụ cửa hàng Lotteria	
Type of workplace (tick one):			
A construction site	<input type="checkbox"/>		
A large supermarket	<input type="checkbox"/>		
A driver	<input type="checkbox"/>		
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>		
Observation report			
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục		
2. What do you observe about health and safety?	Tốt		
3. What do you observe about how they treat customers?	Vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng		
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt		
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp		

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Nhân viên sửa chữa, lắp đặt mạch điện tử
Type of workplace:	
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc thường phục
2. What do you observe about health and safety?	Tốt
3. What do you observe about how they treat customers?	Bình thường
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt
5. What skill do you think they need to do this job?	Có kiến thức về điện, điện tử



## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Hồ Trọng Minh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1		
Observation Details		
Name of Workplace	grapbike	
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục grap	
2. What do you observe about health and safety?	Khỏe mạnh	
3. What do you observe about how they treat customers?	Vui vẻ, nhiệt tình	
4. What do you think about their working conditions?	Không đảm bảo trong những ngày nắng hoặc mưa to	
5. What skill do you think they need to do this job?	Lái xe tốt và an toàn	

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Phòng thí nghiệm và kiểm định công trình đại học Xây Dựng

Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Có mũ bảo hộ
2. What do you observe about health and safety?	Khỏe mạnh
3. What do you observe about how they treat customers?	Không nhiệt tình lắm
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường nhiều máy móc, hơi nguy hiểm
5. What skill do you think they need to do this job?	Cẩn thận
Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Lotteria Lê Thanh Nghi
Type of workplace:	
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục lịch sự
2. What do you observe about health and safety?	Tốt
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình, lịch sự
4. What do you think about their working conditions?	Tốt
5. What skill do you think they need to do this job?	Nhiệt tình, cẩn thận

## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Hồ Nghĩa Nguyên
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Cửa hàng linh kiện điện tử 3M- ngõ 106 lê thanh nghị
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Các nhân viên đều phải mặc đồng phục của cửa hàng
2. What do you observe about health and safety?	Môi trường và sản phẩm chất lượng tốt và an toàn.
3. What do you observe about how they treat customers?	Chào hỏi và phục vụ khách hàng thân thiện nhiệt tình, ngoài ra còn có 1 anh kĩ thuật chuyên tư vấn giải đáp các câu hỏi về sản phẩm của khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường làm việc sạch sẽ, công việc nhẹ nhàng, phát triển kĩ năng giao tiếp
5. What skill do you think they need to do this job?	Kĩ năng giao tiếp, kĩ năng thuyết phục

Workplace Observation 2	
Observation Details	
Name of Workplace	Xe Bus – Trần Đại Nghĩa
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Trang phục bảo hộ lao động
2. What do you observe about health and safety?	An toàn tiện nghi
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình vui vẻ, hoạt ngôn với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Tốt thoải mái
5. What skill do you think they need to do this job?	Cần phải có kinh nghiệm trong nghề
Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Công trình xây dựng 1 tòa nhà- ngõ 106 lê thanh nghị
Type of workplace:	A engineer
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Trang phục bảo hộ lao động
2. What do you observe about health and safety?	Nhiều bụi
3. What do you observe about how they treat customers?	Lắng nghe và góp ý
4. What do you think about their working conditions?	Khá tốt
5. What skill do you think they need to do this job?	Có kinh nghiệm sẽ tốt hơn trong công việc

# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Nguyễn Thị Phương Hạnh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1		
Observation Details		
Name of Workplace	Lái xe Grab	
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của công ty, màu xanh	
2. What do you observe about health and safety?	Đảm bảo về sức khỏe và an toàn	
3. What do you observe about how they treat customers?	Thân thiện, cười mở, vui vẻ và rất hiếu khách	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc là thường xuyên ở ngoài đường, vất vả khi thời tiết xấu và sẽ gặp khó khăn với những nơi giao thông đông đúc	
5. What skill do you think they need to do this job?	Kĩ năng lái xe, am hiểu về bản đồ	

Workplace Observation 2		
Observation Details		

Name of Workplace		Lotteria
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của công ty, màu đỏ	
2. What do you observe about health and safety?	Đảm bảo sức khỏe và độ an toàn cao	
3. What do you observe about how they treat customers?	Thân thiện, hòa đồng, vui vẻ và hiếu khách	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện là việc sạch sẽ, an toàn	
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp	

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Quán bán linh kiện điện tử
Type of workplace:	Buôn bán hàng
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Trang phục tự do ,thoải mái
2. What do you observe about health and safety?	Đảm bảo về sức khỏe và an toàn
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình
4. What do you think about their working conditions?	Rộng rãi ,an toàn ,sạch sẽ
5. What skill do you think they need to do this job?	Thông thạo về linh kiện điện tử



## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Đỗ Minh Tuấn
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Trà sữa TocoToco chi nhánh
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục
2. What do you observe about health and safety?	Không. Đồng phục mang tính chất đem lại sự đồng đều cho các nhân viên và tạo nét riêng cho cảnh quan của quán
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhân viên nhiệt tình, nhẹ nhàng và tỉ mỉ với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường làm việc thoải mái, không khí xung quanh thoáng mát
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp và ứng xử tình huống và tính toán nhanh có lẽ là quan trọng hơn cả

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Bách Khoa Bookstore
Type of workplace (tick one):	

A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input type="checkbox"/>	

Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Áo trắng váy đen
2. What do you observe about health and safety?	Sức khỏe tốt và an toàn khá cao
3. What do you observe about how they treat customers?	Niềm nở nhiệt tình, thân thiện
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc tốt, sạch sẽ. Tuy nhiên sẽ khá áp lực vào các dịp lễ đông khách
5. What skill do you think they need to do this job?	Có kỹ năng giao tiếp tốt, có kỹ năng bán hàng và tính toán.

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	GoViet driver
Type of workplace:	
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục đồ của hãng
2. What do you observe about health and safety?	Độ an toàn ổn
3. What do you observe about how they treat customers?	Tài xế đối xử với khách hàng lịch sự, vui vẻ, hòa đồng
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường làm khá gò bó,
5. What skill do you think they need to do this job?	Cần có kỹ năng lái xe an toàn

# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Phạm Quang Huy
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Tài xế Grab
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input checked="" type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Anh ấy mặc đồng phục Grab
2. What do you observe about health and safety?	Anh ấy có vẻ là người có sức khỏe tốt và lái xe an toàn
3. What do you observe about how they treat customers?	Anh ấy rất vui vẻ với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Anh ấy phải làm việc ngoài trời cả ngày mưa lẫn nắng
5. What skill do you think they need to do this job?	Lái xe tốt và vui vẻ với mọi người

Workplace Observation 2	
Observation Details	

Name of Workplace	Cửa ra vào khu dân cư ở khu đô thị Royal city	
Type of workplace (tick one):	Anh bảo trì cửa	
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Anh ấy mặc quần áo bình thường, không có yêu cầu đặc biệt về trang phục	
2. What do you observe about health and safety?	Anh ấy làm việc trong môi trường tốt và an toàn	
3. What do you observe about how they treat customers?	Anh ấy rất vui vẻ với mọi người	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc trong nhà có điều hòa	
5. What skill do you think they need to do this job?	Anh ấy là người hiểu biết về hệ thống cửa tự động của tòa nhà	

Workplace Observation 3	
Observation Details	
Name of Workplace	Một gian hàng trong siêu thị Vinmark
Type of workplace:	Nhân viên bán hàng
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Chị ấy mặc quần áo bình thường trang nhã
2. What do you observe about health and safety?	Chị ấy làm việc trong môi trường tốt và an toàn
3. What do you observe about how they treat customers?	Chị ấy rất vui vẻ với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc trong nhà có điều hòa thoáng mát sạch sẽ
5. What skill do you think they need to do this job?	Chị ấy phải hiểu biết về sản phẩm và có thái độ vui vẻ hòa nhã với mọi người

# Worksheet 1: Individual Observation      Worksheet 2: Informational Interviews

<b>Name of Student:</b>	Phạm Quang Huy Lê Đức Anh Hoàng Quang Trung Nguyễn Diệu Linh
<b>Name of MLC</b>	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

<b>Workplace Observation 1</b>	
<b>Observation Details</b>	
Name of Workplace	Siêu thị Vinmark tại khu đô thị Royal City
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
<b>Observation report</b>	
1. What do you observe about how they dress?	Họ mặc đồng phục của nơi làm việc
2. What do you observe about health and safety?	Họ có môi trường làm việc tốt và an toàn
3. What do you observe about how they treat customers?	Họ rất chu đáo quan tâm tới khách hàng, vui vẻ hòa nhã
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc của họ rất tốt, trong nhà có điều hòa, sạch sẽ
5. What skill do you think they need to do this job?	Họ cần có kỹ năng giao tiếp tốt, am hiểu về công việc, có thái độ tốt với khách hàng

<b>Name of Coordinator:</b>	Nhân viên chăm sóc khách hàng
<b>Name of MLC</b>	

<b>Informational Interview 1</b>	
Name of Workplace	Siêu thị Vinmark tại khu đô thị Royal City
Type of workplace (tick one)	mechanic worker
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>
A manager	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Report on what you learn during your conversation:</b>	
1. Have you worked here long, how long?	Chị ấy đã làm việc được 2 năm
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Trước đây chị ấy làm thu ngân tại một nhà hàng, chị ấy chọn công việc này vì nó có thu nhập tốt hơn
3. What prepared you for this job?	Chị ấy có kinh nghiệm và am hiểu về lĩnh vực chăm sóc khách hàng
4. Where did you get those skills to get this job?	Chị ấy đã học ngành kế toán tại đại học ngân hàng, và có kinh nghiệm khi làm những công việc trước đây
5. Do you own this business?	Không
6. What hours do you work?	Chị ấy làm việc 8h một ngày

7. What do you like / dislike about work?	Chị ấy rất yêu thích công việc của mình
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Chị ấy đồng ý cho chụp



# Worksheet 1: Individual Observation      Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Student:	Nguyễn Diệu Linh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Khu đô thị Royal city Nguyễn trãi, Thanh Xuân, Hà Nội.
Type of workplace (tick one):	Tiếp thị sản phẩm
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của hãng
2. What do you observe about health and safety?	Nhân viên có sức khỏe thể trạng tốt, nghiêm túc và tập trung với công việc.
3. What do you observe about how they treat customers?	Thân thiện, hòa đồng, vui vẻ, hiếu khách
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện là việc sạch sẽ, an toàn
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng giao tiếp

Name of Coordinator:	Tiếp thị sản phẩm
Name of MLC	

Informational Interview 1	
Name of Workplace	vinmart
Type of workplace (tick one)	
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>
Someone working in an Internet café	<input type="checkbox"/>
IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>
A manager	<input type="checkbox"/>

Report on what you learn during your conversation:	
1. Have you worked here long, how long?	1 year
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Công việc làm thêm
3. What prepared you for this job?	
4. Where did you get those skills to get this job?	ở trường học, và kinh nghiệm trong 1 vài công việc trước.
5. Do you own this business?	không
6. What hours do you work?	Trung bình 4 tiếng/ngày

7. What do you like / dislike about work?	Thích : công việc giúp trang trải học tập ở trên này
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Có

# Worksheet 1: Individual Observation    Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Student:	Nguyen Tran Hoai Linh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Name of Coordinator:	
Name of MLC	

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Vin Mart
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục của siêu thị
2. What do you observe about health and safety?	Công việc đảm bảo cho sự an toàn và sức khỏe
3. What do you observe about how they treat customers?	Thái độ phục vụ tốt
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường công việc ổn
5. What skill do you think they need to do this job?	- Kỹ năng bán hàng - Kỹ năng giao tiếp với khách hàng

Workplace Observation 1	
Observation Details	

Informational Interview 1	
Name of Workplace	Vin Mart
Type of workplace (tick one)	
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>
A salesperson	<input checked="" type="checkbox"/>
A manager	<input type="checkbox"/>

Report on what you learn during your conversation:	
1. Have you worked here long, how long?	Khoảng 1 năm
2. Is this your first job? Why did you choose it?	- không phải công việc đầu tiên - chọn việc vì phù hợp với thời gian của bản thân, lương ổn định
3. What prepared you for this job?	- Kỹ năng bán hàng - Kỹ năng giao tiếp với khách hàng
4. Where did you get those skills to get this job?	- từ những công việc trước như: nhân viên quán café, bán hàng online

5. Do you own this business?	Không
6. What hours do you work?	8 tiếng theo ca
7. What do you like / dislike about work?	Khả thích
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Không vì đang trong giờ làm việc

## Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Students:	Nguyễn Việt Tuấn 20166931
	Nguyễn Quỳnh Mai 20166417
	Phạm Hoàng Hiệp 20146298
	Trần Đăng Đỗ 20165975
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Informational Interview 1		
Name of Workplace	Circle K Lê Thanh Nghị	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input checked="" type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	
<b>Report on what you learn during your conversation:</b>		
1. Have you worked here long, how long?	6 tháng	
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Đây không phải là công việc đầu tiên của tôi. Tôi chọn công việc này vì nó phù hợp với thời gian đi học và gần nơi ở trọ của mình.	
3. What prepared you for this job?	Phải tìm hiểu về cửa hàng từ trước, thời gian làm việc và công việc cụ thể của cửa hàng.	
4. Where did you get those skills to get this job?	Tôi đã có kinh nghiệm làm việc ở KFC và một số siêu thị nhỏ từ trước.	
5. Do you own this business?	Tôi chỉ là nhân viên mà thôi.	

6. What hours do you work?	6 tiếng/ngày
7. What do you like / dislike about work?	Tôi khá thích công việc này vì nó khá nhàn và thoải mái. Có thể chủ động sắp xếp thời gian.
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Có thể chụp ảnh

Informational Interview 2		
Name of Workplace	Cửa hàng thu mua và sửa chữa máy tính ... Lê Thanh Nghị	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Report on what you learn during your conversation:</b>		
1. Have you worked here long, how long?	2 năm	
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Không phải là công việc đầu tiên. Tôi chọn công việc này vì tôi có hiểu biết về máy tính và tôi cũng có một chút đam mê máy tính.	
3. What prepared you for this job?	Mình phải chuẩn bị một vài kỹ năng như hiểu biết sơ bộ về máy tính. Hiểu biết một số phần mềm và những lỗi cơ bản của máy tính và giá cả máy tính trên thị trường.	
4. Where did you get those skills to get this job?	Do tôi đã từng đi làm thêm ở một số cửa hàng máy tính.	
5. Do you own this business?	Đây là cửa hàng của tôi và tôi đang đi thuê mặt bằng ở đây.	
6. What hours do you work?	10 tiếng/ngày kể cả giờ nghỉ trưa.	
7. What do you like / dislike about work?	Tôi khá thích công việc này.	
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Có thể chụp ảnh.	



# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Lê Huy Hoàng
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	B-Dubs Artemis
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Mọi người đều gọn gàng, đồng phục trẻ trung
2. What do you observe about health and safety?	Mọi người đều có sức khỏe tốt, an toàn về vệ sinh thực phẩm và an toàn về lao động được đặt lên hàng đầu
3. What do you observe about how they treat customers?	Thỏa mái với khách hàng k bị gò bó trong cách phục vụ mỗi người một phong cách phục vụ nhưng vẫn phải giữ được sự chu đáo, tận tình với khách hàng
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc trẻ trung, năng động
5. What skill do you think they need to do this job?	Giao tiếp, Quan sát, Sắp xếp, Nhanh nhẹn

Name of Coordinator:	Nhân viên cửa hàng
Name of MLC	

Informational Interview 1	
Name of Workplace	B-Dubs Artemis
Type of workplace (tick one)	
A Waiter in a restaurant	<input checked="" type="checkbox"/>
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>
A manager	<input type="checkbox"/>

Report on what you learn during your conversation:	
1. Have you worked here long, how long?	1 năm 1 tháng 14 ngày. Vì sao nhớ rõ ư thì cửa hàng mới mở ngày 1/9/2017
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Có người là công việc đầu tiên nhưng cũng nhiều người là công việc thứ 2, thứ 3. Vì sao chọn công việc thì mỗi người 1 lí do như: kiếm tiền, trải nghiệm mô hình cửa hàng mới ở Việt Nam (vì đây là thương hiệu quán bia bên Mỹ lần đầu xuất hiện ở Hà Nội), môi trường trẻ trung, năng động.
3. What prepared you for this job?	Giày, thắt lưng, quần (thấy sự khác biệt các quán khác chưa?) Đặc biệt hơn là được học và làm với mấy anh người Mỹ trong 1 tháng và chuẩn bị những bị tâm lí bị mấy anh kiểm tra trong vòng 1 tháng đó từ kiểm tra giấy đến thực hành.

4. Where did you get those skills to get this job?	Khả năng sắp xếp, kiểm kê, khả năng giao tiếp, khả năng điều khiển âm thanh, ánh sáng, tivi( vì nhà hàng có gần 40 cái tivi để chiếu thể thao). Khả năng quan sát (thăm mỷ về đồ ăn, đồ uống, quan sát khách hàng),...
5. Do you own this business?	Nhà hàng được quản lí bởi công ty QSR Việt Nam
6. What hours do you work?	Full-time là 8 tiếng/1 ngày. Còn part-time thì từ 5-8 tiếng trong mỗi ca tùy vào lịch bận của các bạn
7. What do you like / dislike about work?	Like: năng động, tì mị, nhiều cái mới
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Ok

## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Nguyễn Trường Thịnh
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Công ty cổ phần chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh ( HSC )
Type of workplace (tick one):	Văn phòng giao dịch
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Đồng phục theo mẫu của công ty, kín đáo, lịch sự, nghiêm túc, phù hợp với tính chất của công việc.
2. What do you observe about health and safety?	Được bảo đảm về sức khỏe và an toàn lao động. Nhân viên được công ty tài trợ bảo hiểm y tế, được khám sức khỏe 1 năm một lần. Môi trường làm việc đầy đủ tiện nghi.
3. What do you observe about how they treat customers?	Đối với khách hàng cần phải có thái độ chuyên nghiệp, nhã nhặn, lịch sự trong cách giao tiếp với khách hàng.
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc được đảm bảo đầy đủ những lợi ích mà nhân viên được hưởng. Các kì nghỉ lễ, chính sách thưởng phạt rõ ràng. Chế độ ưu đãi, bảo hiểm y tế, tất cả đều được áp dụng.

5. What skill do you think they need to do this job?	Đây là công việc đòi hỏi sự nhạy bén, nhanh nhẹn lớn. Kỹ năng cho công việc này thì theo cô tất cả đều cần cả kỹ năng cứng lẫn kỹ năng mềm. Kỹ năng cứng là yếu tố quyết định để có thể xử lý công việc, còn kỹ năng mềm là yếu tố quan trọng để có thể làm việc với đồng nghiệp và khách hàng đặc biệt ứng phó với khủng hoảng truyền thông truyền thông. Do đó, cần liên tục trau dồi cả kỹ năng cứng lẫn kỹ năng mềm của bản thân qua các khóa đào tạo sau khi vào công ty và được cấp chứng chỉ công nhận	
Comment	Đây là công ty 100% vốn nước ngoài nên các điều kiện làm việc gần như là lí tưởng. Nhưng áp lực công việc là rất lớn	
Observation Details		
Name of Workplace	Bệnh viện Việt Pháp	
Type of workplace (tick one):		
A construction site	<input type="checkbox"/>	
A large supermarket	<input type="checkbox"/>	
A driver	<input type="checkbox"/>	
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>	
Observation report		
1. What do you observe about how they dress?	Kín đáo lịch sự, theo yêu cầu của công ty	
2. What do you observe about health and safety?	Sức khỏe được đảm bảo từ khâu phỏng vấn, có làm kiểm tra sức khỏe toàn diện. Sự an toàn của nhân viên cũng đc đảm bảo bởi những điều khoản trong hợp đồng	
3. What do you observe about how they treat customers?	Thái độ đối với khách hàng cần đặt sự tôn trọng và cẩn thận lên trên hết. Nhân viên phải có trách nhiệm bảo vệ mọi thông tin của khách hàng cũng như hướng dẫn hay giải thích khi khách hàng có thắc mắc. Lịch sự trong cách giao tiếp và ứng xử đối vs khách hàng luôn được đề cao	
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc được đảm bảo đầy đủ những lợi ích mà nhân viên được hưởng. Các kỳ nghỉ lễ, chính sách khen thưởng, chế độ ưu đãi, bảo hiểm xã hội, tất cả đều được áp dụng.	
5. What skill do you think they need to do this job?	Đối vs tiếp tân, kỹ năng quan trọng nhất là giao tiếp và ứng xử, xử lý thông tin nhanh, giải quyết các tình huống đột ngột phát sinh.	
Comment	Bệnh viện khang trang , thái độ phục vụ nhiệt tình	

## Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Coordinator:	Phạm Quang Huy
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Informational Interview 1		
Name of Workplace	Tài xế Grab	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	
Report on what you learn during your conversation:		
1. Have you worked here long, how long?	Anh ấy đã làm được 2 năm	
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Trước kia anh ấy làm bồi bàn, anh ấy chọn làm tài xế vì nó cho thu nhập tốt hơn	
3. What prepared you for this job?	Anh ấy lái xe tốt và am hiểu về đường phố hà nội	
4. Where did you get those skills to get this job?	Anh ấy tự học lái xe	
5. Do you own this business?	không	
6. What hours do you work?	Anh ấy lái xe 8h một ngày	

7. What do you like / dislike about work?	Anh ấy rất yêu công việc của mình
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Anh ấy đồng ý

Informational Interview 2		
Name of Workplace	Nhân viên bảo trì cửa ra vào khu dân cư khu đô thị Royal City	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	
Report on what you learn during your conversation:		
1. Have you worked here long, how long?	Anh ấy đã làm được 5 năm	
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Trước kia anh ấy làm nhân viên bảo trì của một công ty cửa tự động	
3. What prepared you for this job?	Anh ấy đã học nghề tại một trường dạy nghề	
4. Where did you get those skills to get this job?	Tại trường của anh ấy và làm việc thực tế	
5. Do you own this business?	không	
6. What hours do you work?	Anh ấy làm việc bất cứ khi nào cửa có vấn đề và bảo trì định kỳ 2 tháng 1 lần	
7. What do you like / dislike about work?	Anh ấy rất yêu công việc của mình	
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Anh ấy đồng ý cho chụp ảnh	



## Worksheet 1: Individual Observation

Name of Student:	Tạ Thế Tài
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Ban quản lý chung cư Rice City Khu đô thị Tây Nam Linh Đàm, Hoàng Mai
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input type="checkbox"/>
A building	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Trang phục theo đúng quy định.
2. What do you observe about health and safety?	Có sức khỏe tốt, làm việc trong môi trường an toàn.
3. What do you observe about how they treat customers?	Thân thiện và niềm nở khi tiếp đón cư dân.
4. What do you think about their working conditions?	Điều kiện làm việc an toàn ổn định.
5. What skill do you think they need to do this job?	Kỹ năng quản lý điều hành giám sát, ứng phó kịp thời với các sự cố.

## Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Coordinator:	Anh nhân viên kỹ thuật tòa nhà
Name of MLC	

Informational Interview 1	
Name of Workplace	
Type of workplace (tick one)	
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>
A technical staff	<input checked="" type="checkbox"/>
Report on what you learn during your conversation:	
1. Have you worked here long, how long?	5 years.
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Không, trước đây anh đã từng làm một số công việc khác. Công việc hiện tại của anh đúng với chuyên ngành đã học.
3. What prepared you for this job?	Kỹ năng chuyên môn, kiến thức cơ sở về công nghệ kỹ thuật: hệ thống điện, thang máy... Kỹ năng vận hành, giám sát, bảo trì sửa chữa...
4. Where did you get those skills to get this job?	Trường đại học.
5. Do you own this business?	Không.
6. What hours do you work?	8 tiếng/ngày.
7. What do you like / dislike about work?	Thích vì công việc đúng chuyên ngành và ổn định.
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Không.

# Worksheet 1: Individual Observation

Name of Students:	Nguyễn Việt Tuấn	20166931
	Nguyễn Quỳnh Mai	20166417
	Phạm Hoàng Hiệp	20146298
	Trần Đăng Đô	20165975
Name of MLC	Hanoi University of Science and Technology (HUST)	

Workplace Observation 1	
Observation Details	
Name of Workplace	Circle K Lê Thanh Nghị
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input checked="" type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Có đồng phục màu đỏ của cửa hàng
2. What do you observe about health and safety?	Nhân viên khỏe mạnh. Môi trường làm việc an toàn.
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình, thoải mái, niềm nở, chuyên nghiệp.
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường thoải mái. thích hợp để phát triển kỹ năng giao tiếp
5. What skill do you think they need to do this job?	Có hiểu biết về giá cả trong cửa hàng Tận tình hướng dẫn khách.

Workplace Observation 2	
Observation Details	
Name of Workplace	Cửa hàng sửa chữa và thu mua máy tính.... Lê Thanh Nghị
Type of workplace (tick one):	
A construction site	<input type="checkbox"/>
A large supermarket	<input type="checkbox"/>
A driver	<input type="checkbox"/>
A Receptionist	<input checked="" type="checkbox"/>
Observation report	
1. What do you observe about how they dress?	Trang phục bình thường
2. What do you observe about health and safety?	Nhân viên nhanh nhẹn. Môi trường làm việc an toàn.
3. What do you observe about how they treat customers?	Nhiệt tình, thoải mái, niềm nở, chuyên nghiệp.
4. What do you think about their working conditions?	Môi trường làm việc thoải mái, vui vẻ.
5. What skill do you think they need to do this job?	Có một số kỹ năng chuyên môn về máy tính.

## Worksheet 2: Informational Interviews

Name of Coordinator:	Bùi Thu Hằng
Name of MLC	

Informational Interview 1		
Name of Workplace	Trà Sữa TocoToco chi nhánh	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input checked="" type="checkbox"/>	

### Report on what you learn during your conversation:

1. Have you worked here long, how long?	4 năm
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Không, do muốn làm bên mảng bán hàng
3. What prepared you for this job?	Kỹ năng bán hàng
4. Where did you get those skills to get this job?	Kỹ năng từ thực tế
5. Do you own this business?	Không
6. What hours do you work?	Khoảng 8 tiếng

7. What do you like / dislike about work?	Được tiếp xúc với nhiều người, năng động...
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	

### Informational Interview 2

Name of Workplace	Bách Khoa Bookstore	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input checked="" type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	

### Report on what you learn during your conversation:

1. Have you worked here long, how long?	4 tháng
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Không, chọn vì gần khu ở
3. What prepared you for this job?	Sức khỏe, thái độ tốt, tự tin giao tiếp
4. Where did you get those skills to get this job?	Tang khả năng kỹ năng giao tiếp
5. Do you own this business?	không
6. What hours do you work?	6h
7. What do you like / dislike about work?	Thích...nhưng em không có lịch phù hợp



## Worksheet 2: Informational Interviews

### Informational Interview 1

Name of Workplace	Yeda coffee	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input checked="" type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	

#### Report on what you learn during your conversation:

1. Have you worked here long, how long?	2 tháng
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Đây là công việc thứ 2 của mình.
3. What prepared you for this job?	Cũng không chuẩn bị quá nhiều đâu.
4. Where did you get those skills to get this job?	Trước kia mình cũng đã từng có kinh nghiệm đi dạy thêm
5. Do you own this business?	Không, mình chỉ làm thêm cho chủ thôi.
6. What hours do you work?	Mình làm ca sáng, 4 tiếng
7. What do you like / dislike about work?	Mình khá là thích môi trường làm việc ở đây, an toàn và thoải mái

8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)

Xin lỗi nhé, mình không thích chụp ảnh lắm.

### Informational Interview 2

Name of Workplace	Méo shop	
Type of workplace (tick one)		
A Waiter in a restaurant	<input type="checkbox"/>	
Someone working in an Internet café IT / Computer shop / co-working space	<input type="checkbox"/>	
A salesperson selling clothing	<input checked="" type="checkbox"/>	
A manager	<input type="checkbox"/>	

#### Report on what you learn during your conversation:

1. Have you worked here long, how long?	Mình mới làm 5 tháng thôi.
2. Is this your first job? Why did you choose it?	Đây là công việc thứ hai của mình rồi.
3. What prepared you for this job?	Mình đã chuẩn bị những kỹ năng cơ bản về bán hàng và giao tiếp.
4. Where did you get those skills to get this job?	Kinh nghiệm của mình có được từ công việc trước kia.
5. Do you own this business?	Không, mình chỉ là nhân viên thôi.
6. What hours do you work?	Tầm 4h một ngày.
7. What do you like / dislike about work?	Khả thích công việc vì nó nhàn, dễ.
8. Can I take a photo of me with you (selfie – if possible)	Bạn có thể lấy view ở cửa hàng, mình không thích chụp ảnh lắm.